



Разработка автоматизированной информационной системы (АИС) менеджера по работе с клиентами

<http://diplom-it.ru/product/razrabotka-avtomatizirovannoj-informacionnoj-sistemy-menedzhera-po-rabote-s-klientami/>

Содержание

Введение	3
1 Аналитическая часть	5
1.1. Общая характеристика ООО «»	5
1.1 Анализ конъюнктуры рынка	8
1.2 Анализ хозяйственной деятельности предприятия	17
1.3 Организационно-экономическая характеристика предметной области	22
1.4 Выводы по аналитической части.	24
2 Обоснование проектных решений по автоматизированному решению экономико-информационных задач	27
2.1 Моделирование бизнес-процессов предметной области	27
2.2 Обоснование выбора задач, входящих в комплекс	31
2.3 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению комплекса задач	33
2.4 Обоснование проектных решений по технологии сбора, передачи, обработки и выдачи информации	36
2.5 Обоснование проектных решений по программному обеспечению комплекса задач	37
2.5.1 Обоснование необходимости использования вычислительной техники и создания АРМ для решения данного комплекса задач	40
3 Проектная часть	43
3.1 Информационное обеспечение комплекса задач	43
3.1.1 Информационная (инфологическая) модель (схема данных) и ее описание	43
3.1.2 Используемые классификаторы и системы кодирования	44
3.1.3 Характеристика входной информации	46
3.1.4 Нормативно-справочная информация	46
3.1.5 Характеристика результатной информации	48
3.2 Внутримашинная реализация комплекса задач	49
3.2.1 Формализация расчетов (алгоритмы расчета и решения задач)	49
3.2.2 Структурная схема использования комплекса программ (дерево диалога)	50



3.3	Технологическое обеспечение	51
3.3.1	Организация технологии сбора, передачи, обработки и выдачи информации	51
3.3.2	Схема технологического процесса сбора, передачи, обработки и выдачи информации	54
3.4	Программное обеспечение комплекса задач	55
3.4.1	Общие положения	55
3.4.2	Структурная схема пакета (дерево вызова процедур и программ).	57
3.4.3	Описание программных модулей	58
3.5	Схема взаимосвязи программных модулей и информационных файлов	62
3.6	Выбор и обоснование технических средств	65
4	Обоснование экономической эффективности	71
4.1	Планирование комплекса работ по разработке темы и оценка трудоемкости	71
4.2	Расчет затрат на разработку проекта	75
4.3	Расчет эксплуатационных затрат	79
4.4	Расчет показателя экономического эффекта	82
5	Охрана труда	85
5.1	Введение	85
5.2	Идентификация и анализ опасных и вредных факторов на рабочем месте	85
5.2.1	Повышенный уровень вибрации	87
5.2.2	Недостаточная освещенность рабочей зоны	88
5.2.3	Повышенная температура воздуха рабочей зоны	91
5.2.4	Повышенное значение напряжения в электрической цепи	92
5.2.5	Повышенный уровень шума	93
5.3	Расчет вентиляции	94
5.4	Выводы	97
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	98
	Список использованной литературы	100
	Приложение 1. Листинги программных модулей	104