



## **Разработка корпоративной информационной системы.**

### **Автоматизация CRM стратегии в ООО**

<http://diplom-it.ru/product/razrabotka-korporativnoj-informacionnoj-sistemyavtomatizacija-crm-strategii-v-ooo/>

#### Содержание

Введение 3

1 Аналитическая часть 4

1.1 Общая характеристика компании ООО «» 4

1.2 Анализ конъюнктуры рынка 6

1.3 Анализ хозяйственной деятельности предприятия 15

1.4 Организационно-экономическая характеристика деятельности предприятия 31

1.5 Выводы по аналитической части. 34

2 Обоснование проектных решений по автоматизированному решению экономико-информационных задач 35

2.1 Моделирование бизнес-процессов предметной области 35

2.2 Обоснование выбора задач, входящих в комплекс 37

2.3 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению комплекса задач 41

2.4 Обоснование проектных решений по технологии сбора, передачи, обработки и выдачи информации 46

2.5 Обоснование проектных решений по программному обеспечению комплекса задач 48

2.5.1 Обоснование необходимости использования вычислительной техники и создания АРМ для решения данного комплекса задач 57

3 Проектная часть 60

3.1 Информационное обеспечение комплекса задач 60

3.1.1 Информационная (инфологическая) модель (схема данных) и ее описание 60

3.1.2 Используемые классификаторы и системы кодирования 61

3.1.3 Нормативно-справочная и входная информация 62

3.1.4 Характеристика результатной информации 63

3.2 Внутримашинная реализация комплекса задач 64

3.2.1 Формализация расчетов (алгоритмы расчета и решения задач) 64

3.2.2 Структурная схема использования комплекса программ (дерево диалога) 65



3.3	Технологическое обеспечение	66
3.3.1	Организация технологии сбора, передачи, обработки и выдачи информации	66
3.3.2	Схема технологического процесса сбора, передачи, обработки и выдачи информации	68
3.4	Программное обеспечение комплекса задач	69
3.4.1	Общие положения	69
3.4.2	Структурная схема пакета (дерево вызова процедур и программ).	72
3.4.3	Описание программных модулей	73
3.5	Схема взаимосвязи программных модулей и информационных файлов	75
3.6	Выбор и обоснование технических средств	78
4	Обоснование экономической эффективности	83
4.1	Обоснование разработки ИС	83
4.2	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	83
4.3	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	87
5	Охрана труда	91
5.1	Анализ условий труда	91
5.2	Определение оптимальных условий труда оператора	92
5.3	Расчет общего искусственного освещения для помещения	96
5.4	Выводы	97
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	98
	Список использованной литературы	99
	Приложение 1. Листинги программных модулей	103