



## **Разработка автоматизированной информационной системы клиентского обслуживания в ООО**

<http://diplom-it.ru/product/razrabotka-avtomatizirovannoj-informacionnoj-sistemy-klientskogo-obslužhivanija-v-ooo/>

### **Содержание**

Введение	3
1 Аналитическая часть	6
1.1 Общая характеристика предприятия ООО ""	6
1.2 Анализ конъюнктуры рынка	12
1.3 Анализ хозяйственной деятельности предприятия	22
1.4 Организационно-экономическая характеристика предметной области	27
1.5 Выводы по аналитической части.	31
2 Обоснование проектных решений по автоматизированному решению экономико-информационных задач.	34
2.1 Моделирование бизнес-процессов предметной области	34
2.2 Обоснование выбора задач, входящих в комплекс	40
2.2.1 Цели и задачи системы	40
2.2.2 Другие требования	41
2.3 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению комплекса задач	42
2.4 Обоснование проектных решений по технологии сбора, передачи, обработки и выдачи информации	45
2.5 Обоснование проектных решений по программному обеспечению комплекса задач	49
2.5.1 Обоснование необходимости использования вычислительной техники и создания АРМ для решения данного комплекса задач.	54
2.6 Выводы по второй главе	56
3 Проектная часть	57
3.1 Информационное обеспечение комплекса задач	57
3.1.1 Инфологическая (информационная) модель (схема данных) и ее описание	57
3.1.2 Используемые классификаторы и системы кодирования	59
3.1.3 Характеристика входной информации	60
3.1.4 Нормативно-справочная информация	61
3.1.5 Характеристика результатной информации	63
3.2 Внутримашинная реализация комплекса задач	67



3.2.1	Формализация расчетов (алгоритмы расчета и решения задач)	67
3.2.2	Структурная схема использования комплекса программ (дерево диалога)	67
3.3	Технологическое обеспечение	71
3.3.1	Организация технологии сбора, передачи, обработки и выдачи информации	71
3.3.2	Схема технологического процесса сбора, передачи, обработки и выдачи информации	72
3.4	Программное обеспечение комплекса задач	74
3.4.1	Общие положения	74
3.4.2	Структурная схема пакета (дерево вызова процедур и программ).	88
3.4.3	Описание программных модулей	88
3.5	Схема взаимосвязи программных модулей и информационных файлов	92
3.6	Выбор и обоснование технических средств	93
3.7	Выводы по проектной части	101
4	Обоснование экономической эффективности проекта	102
4.1	Выбор и обоснование методики расчета экономической эффективности	102
4.2	Расчет показателей экономической эффективности проекта	106
4.3	Выводы по экономической части	110
5	Безопасность жизнедеятельности	111
5.1	Введение	111
5.2	Анализ условий труда	111
5.3	Расчет общего искусственного освещения для помещения	112
5.4	Организация рабочего места пользователя ЭВМ	114
5.5	Другие факторы	118
5.6	Выводы	119
	Заключение	120
	Список использованной литературы	122
	Приложение 1. Листинги программных модулей	126