



10135 Разработка системы учета телекоммуникационных ресурсов

ВВЕДЕНИЕ	2
1 ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	4
1.1 Необходимость учета телекоммуникационных ресурсов	4
1.2 .Стандарты управления ИТ	9
1.3 Система учета ресурсов в свете стандарта ITIL	23
2 ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	30
2.1 Задание на создание системы управления телекоммуникационными ресурсами	30
2.2 Задачи системы управления телекоммуникационными ресурсами. Цели применения системы управления телекоммуникационными ресурсами	34
2.3 Предметная область системы управления и ее информационная модель	35
2.4 Порядок проектирования системы учета ресурсов	37
2.5 Состав системы учета ресурсов	44
2.6 Обзор решений ведущих производителей	50
2.6.1 Computer Associates	52
2.6.2 Hewlett-Packard	54
2.6.3 IBM	57
2.6.4 Microsoft	61
3 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	66
3.1 Элементы эффективности системы	66
3.2 Значение учета ресурсов	71
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	77





План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 78



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru