



Разработка информационной системы автоматизации процесса работы с клиентами дистрибьютора ПО

<http://diplom-it.ru/product/razrabotka-is-avtomatizacii-processa-raboty-s-klientami-distribjutora-po/>

Содержание

Введение	2
1 аналитическая часть	3
1.1 технико-экономическая характеристика предметной области	3
1.1.1 характеристика предприятия и его деятельности	3
1.1.2 структурно-функциональная диаграмма организации деятельности «как есть»	6
1.2 характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости автоматизации	7
1.2.1 выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес процессов	7
1.2.2 определение места проектируемой задачи в комплексе задач	10
1.2.3 сущность задачи и предметная технология её решения	10
1.2.4 обоснования необходимости использования вычислительной техники для решения задачи	11
1.3 развёрнутая постановка целей, задачи и подзадач автоматизации	13
1.3.1 цели и назначение автоматизированного варианта решения задачи	13
1.3.2 подзадачи автоматизации и функциональная ит их решения	13
1.4 обоснование проектных решений	13
1.4.1 обоснование проектных решений по техническому обеспечению	13
1.4.2 обоснование проектных решений по программному обеспечению	16
1.4.3 формализация расчётов показателей	19
2 проектная часть	20
2.1 разработка проекта автоматизации: информационный менеджмент	20
2.1.1 разработка и описание проекта автоматизации, плана-графика автоматизации и сетевой модели задач	20
2.1.2 оценка стоимостных параметров проекта автоматизации	21
2.2 информационное обеспечение задачи	25
2.2.1 информационная модель и ее описание	25



2.2.2	используемые классификаторы и системы кодирования	26
2.2.3	характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации	27
2.2.4	характеристика базы данных	27
2.2.5	характеристика результатной информации	30
2.3	программное и технологическое обеспечение задачи	30
2.3.1	общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	30
2.3.2	схемы технологического процесса сбора, передачи, обработки и выдачи информации	31
2.4	контрольный пример реализации проекта и его описание	34
3	экономическая часть	39
3.1	выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	39
3.2	расчёт показателей экономической эффективности проекта	41
	Заключение	47
	Список использованных источников	48