



Разработка автоматизированной системы учета распределения и выполнения заявок по ремонту (Help Desk)

<http://diplom-it.ru/product/razrabotka-avtomatizirovannoj-sistemy-ucheta-raspredelenija-i-vypolnenija-zajavok-po-remontu-help-desk/>

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	6
1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	10
1.1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДПРИЯТИЯ	10
1.2 МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ	11
1.3 АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЫ ПОДАЧИ ЗАЯВОК	13
1.4 ОБОСНОВАНИЕ ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ УЧЕТА И ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	17
1.5 ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТНЫХ РЕШЕНИЙ ПО ТЕХНОЛОГИИ СБОРА, ПЕРЕДАЧИ, ОБРАБОТКИ И ВЫДАЧИ ИНФОРМАЦИИ	21
1.6 ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА СРЕДСТВ РАЗРАБОТКИ	22
1.7 ВЫБОР АППАРАТНЫХ СРЕДСТВ	34
1.7.1 Выбор технических средств АРМ и серверов	34
1.7.2 Выбор системы резервного копирования	35
2 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ	42
2.1 ОПИСАНИЕ ХОДА РАЗРАБОТКИ	42
2.1.1 Информационная модель и ее описание	42
2.1.2 Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации	44
2.1.3 Характеристика результатной информации	46
2.1.4 Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	48
2.1.5 Характеристика базы данных	53
2.1.6 Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)	61
2.2 РАЗРАБОТКА ИНТЕРФЕЙСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	62
2.3 ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ	66
2.4 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ	80
3 ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	87
3.1 ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТРУДОЕМКОСТИ РАЗРАБАТЫВАЕМОЙ СИСТЕМЫ	87



3.2	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕНЫ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА	91
3.3	РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	95
3.4	РАСЧЕТ ГОДОВОЙ ЭКОНОМИИ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	101
4	ОХРАНА ТРУДА	103
4.1	ВВЕДЕНИЕ	103
4.2	ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АНАЛИЗ ОПАСНЫХ И ВРЕДНЫХ ФАКТОРОВ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ	103
4.2.1	Повышенный уровень вибрации	106
4.2.2	Недостаточная освещенность рабочей зоны	107
4.2.3	Повышенная температура воздуха рабочей зоны	110
4.2.4	Повышенное значение напряжения в электрической цепи	111
4.2.5	Повышенный уровень шума	113
4.2.6	Пониженная влажность воздуха	114
4.2.7	Нервно-психические перегрузки	115
4.2.8	Пожарная безопасность	119
4.3	РАСЧЕТ ВЕНТИЛЯЦИИ	119
4.4	ВЫВОДЫ	122
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	123
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	125
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СХЕМЫ ДЕКОМПОЗИЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОТДЕЛА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	127
	ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ЭКРАННАЯ ФОРМА ДЛЯ ВВОДА ЗАЯВКИ	130
	ПРИЛОЖЕНИЕ 3. МАКЕТЫ ЭКРАННЫХ ФОРМ ДЛЯ ВВОДА ДАННЫХ В СПРАВОЧНИКИ	131
	ПРИЛОЖЕНИЕ 4. МАКЕТЫ ЭКРАННЫХ ФОРМ ВЫХОДНЫХ ДОКУМЕНТОВ	133
	ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ЛИСТИНГИ ОСНОВНЫХ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ	135