



Разработка автоматизированной информационной системы работы с клиентами автосервиса

<http://diplom-it.ru/product/razrabotka-avtomatizirovannoj-informacionnoj-sistemy-raboty-s-klientami-avtoservisa/>

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 5

1 I АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 8

1.1 ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ПРЕДПРИЯТИЯ» АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «КАК ЕСТЬ» 8

1.1.1 Характеристика предприятия и его деятельности 8

1.1.2 Организационная структура управления предприятием 10

1.1.3 Программная и техническая архитектура ИС предприятия 7

1.2 ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЛЕКСА ЗАДАЧ, ЗАДАЧИ И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ 10

1.2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес процессов 11

1.2.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач 13

1.2.3 Обоснования необходимости использования вычислительной техники для решения задачи 14

1.2.4 Анализ системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации 16

1.3 АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ РАЗРАБОТОК И ВЫБОР СТРАТЕГИИ АВТОМАТИЗАЦИИ «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ» 17

1.3.1 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи 17

1.3.2 Выбор и обоснование стратегии автоматизации 26

1.3.3 Выбор и обоснование способа приобретения ИС для автоматизации комплекса задач 31

1.4 ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТНЫХ РЕШЕНИЙ 31

1.4.1 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению 32

1.4.2 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению 33

1.4.3 Обоснование проектных решений по программному обеспечению 36

2 II ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ 48

2.1 РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ 48



2.1.1	Этапы жизненного цикла проекта автоматизации	48
2.1.2	Ожидаемые риски на этапах жизненного цикла и их описание	54
2.1.3	Организационно-правовые и программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности и защиты информации	57
2.2	ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ	58
2.2.1	Информационная модель и ее описание	58
2.2.2	Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации	60
2.2.3	Характеристика результатной информации	61
2.3	ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ	64
2.3.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	64
2.3.2	Характеристика базы данных	67
2.3.3	Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)	71
2.3.4	Описание программных модулей	72
2.4	КОНТРОЛЬНЫЙ ПРИМЕР РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА И ЕГО ОПИСАНИЕ	72
3	III ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	81
3.1	ВЫБОР И ОБОСНОВАНИЕ МЕТОДИКИ РАСЧЕТА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	81
3.2	РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	86
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	92
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:	94
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ХАРАКТЕРИСТИКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ АВТОСЕРВИСА	96
	ПРИЛОЖЕНИЕ 2 ЭКРАННАЯ ФОРМА РЕГИСТРАЦИИ КЛИЕНТА АВТОСЕРВИСА	98
	ПРИЛОЖЕНИЕ 3 ОБРАЗЦЫ ВХОДНЫХ ДОКУМЕНТОВ	99
	ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ЭКРАННАЯ ФОРМА ЗАПОЛНЕНИЯ СПРАВОЧНИКА «МЕНЕДЖЕРЫ»	102
	ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ЭКРАННЫЕ ФОРМЫ ВЫХОДНЫХ ДОКУМЕНТОВ	103
	ПРИЛОЖЕНИЕ 6 ЛИСТИНГИ ОСНОВНЫХ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ	106