



## **Разработка автоматизированной информационной системы работы с клиентами автосервиса**

<http://diplom-it.ru/product/razrabotka-avtomatizirovannoj-informacionnoj-sistemy-raboty-s-klientami-avtoservisa/>

### **СОДЕРЖАНИЕ**

**ВВЕДЕНИЕ 5**

**1 I АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 8**

**1.1 ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ПРЕДПРИЯТИЯ» АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «КАК ЕСТЬ» 8**

1.1.1 Характеристика предприятия и его деятельности 8

1.1.2 Организационная структура управления предприятием 10

1.1.3 Программная и техническая архитектура ИС предприятия 7

**1.2 ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЛЕКСА ЗАДАЧ, ЗАДАЧИ И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ 10**

1.2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес процессов 11

1.2.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач 13

1.2.3 Обоснования необходимости использования вычислительной техники для решения задачи 14

1.2.4 Анализ системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации 16

**1.3 АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ РАЗРАБОТОК И ВЫБОР СТРАТЕГИИ АВТОМАТИЗАЦИИ «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ» 17**

1.3.1 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи 17

1.3.2 Выбор и обоснование стратегии автоматизации 26

1.3.3 Выбор и обоснование способа приобретения ИС для автоматизации комплекса задач 31

**1.4 ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТНЫХ РЕШЕНИЙ 31**

1.4.1 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению 32

1.4.2 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению 33

1.4.3 Обоснование проектных решений по программному обеспечению 36

**2 II ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ 48**

**2.1 РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ 48**



2.1.1	Этапы жизненного цикла проекта автоматизации	48
2.1.2	Ожидаемые риски на этапах жизненного цикла и их описание	54
2.1.3	Организационно-правовые и программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности и защиты информации	57
2.2	ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ	58
2.2.1	Информационная модель и ее описание	58
2.2.2	Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации	60
2.2.3	Характеристика результатной информации	61
2.3	ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ	64
2.3.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	64
2.3.2	Характеристика базы данных	67
2.3.3	Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)	71
2.3.4	Описание программных модулей	72
2.4	КОНТРОЛЬНЫЙ ПРИМЕР РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА И ЕГО ОПИСАНИЕ	72
3	III ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	81
3.1	ВЫБОР И ОБОСНОВАНИЕ МЕТОДИКИ РАСЧЕТА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	81
3.2	РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	86
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	92
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:	94
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ХАРАКТЕРИСТИКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ АВТОСЕРВИСА	96
	ПРИЛОЖЕНИЕ 2 ЭКРАННАЯ ФОРМА РЕГИСТРАЦИИ КЛИЕНТА АВТОСЕРВИСА	98
	ПРИЛОЖЕНИЕ 3 ОБРАЗЦЫ ВХОДНЫХ ДОКУМЕНТОВ	99
	ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ЭКРАННАЯ ФОРМА ЗАПОЛНЕНИЯ СПРАВОЧНИКА «МЕНЕДЖЕРЫ»	102
	ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ЭКРАННЫЕ ФОРМЫ ВЫХОДНЫХ ДОКУМЕНТОВ	103
	ПРИЛОЖЕНИЕ 6 ЛИСТИНГИ ОСНОВНЫХ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ	106