



## **10253 Оптимизация внутренних издержек организации с использованием ИТ и ИС**

<b>Введение</b>	<b>2</b>
<b>1 Общие сведения</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Информационные системы, их классификация</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Применение информационных систем на современных предприятиях</b>	<b>8</b>
<b>1.2.1 Маркетинговые ИС</b>	<b>8</b>
<b>1.2.2 Производственные информационные системы</b>	<b>11</b>
<b>1.2.3 Финансовые информационные системы</b>	<b>14</b>
<b>1.2.4 Информационные системы управления кадрами</b>	<b>19</b>
<b>1.2.5 Интегрированные информационные системы</b>	<b>21</b>
<b>2 Снижение издержек предприятия при использовании ИС</b>	<b>24</b>
<b>2.1 ERP. Основные характеристики, классификация, основные игроки на рынке</b>	<b>24</b>
<b>2.1.1 1С:Управление производственным предприятием</b>	<b>26</b>
<b>2.1.2 Система управления ПАРУС</b>	<b>30</b>
<b>2.1.3 SAP R3</b>	<b>35</b>
<b>2.2 Источники снижения внутренних издержек при внедрении ERP</b>	<b>44</b>
<b>2.3 CRM. Основные характеристики, классификация, основные игроки на рынке</b>	<b>48</b>
<b>2.4 Источники снижения внутренних издержек при внедрении CRM</b>	<b>58</b>





2.5	Системы электронного документооборота	61
2.6	Терминальные сервера и тонкие клиенты	72
	Заключение	78
	Список литературы	79
Приложение 1	.Сравнение основных функциональных возможностей ERP-систем	82
Приложение 2	.Сравнение основных функциональных возможностей систем электронного документооборота	87

