



## **Автоматизация деятельности отдела продаж на примере торгового предприятия**

<http://diplom-it.ru/product/avtomatizacija-dejatelnosti-otdela-prodazh-na-primere-torgovogo-predpriyatija/>

### Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	6
1.1 ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ	6
1.1.1 Характеристика ООО "Фототехника"	6
1.1.2 Характеристика отдела продаж и маркетинга и его функций	14
1.2 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СУЩНОСТЬ ЗАДАЧИ	17
1.3 ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ И ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧИ	21
1.4 ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ	25
1.4.1 Цель автоматизированного варианта решения задачи	25
1.4.2 Общая характеристика организации решения задачи на ПК	27
1.4.3 Анализ существующих разработок и обоснование выбора технологии проектирования	29
1.5 ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТНЫХ РЕШЕНИЙ ПО ВИДАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ	37
1.5.1 Техническое обеспечение (ТО)	37
1.5.2 Информационное обеспечение (ИО)	41
1.5.3 Программное обеспечение (ПО)	45
1.5.4 Технологическое обеспечение	50
2 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ	56
2.1 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ	56
2.1.1 Информационная модель и ее описание.	56
2.1.2 Используемые классификаторы и системы кодирования	60
2.1.3 Характеристика нормативно-справочной и входной оперативной информации	62
2.1.4 Характеристика результатной информации	65
2.2 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ.	67
2.2.1 Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	67
2.2.2 Структурная схема пакета (дерево вызова процедур и программ)	72
2.2.3 Описание программных модулей	72



2.2.4	Схема взаимосвязи программных модулей и информационных файлов	73
2.3	ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ.	74
2.3.1	Организация технологии сбора, передачи, обработки и выдачи информации	74
2.3.2	Схема технологического процесса сбора, передачи, обработки и выдачи информации	75
3	ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	77
3.1	ВЫБОР И ОБОСНОВАНИЕ МЕТОДИКИ РАСЧЁТА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	77
3.2	РАСЧЁТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	81
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	86
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	88
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЭКРАННЫЕ ФОРМЫ ДЛЯ ВВОДА ДАННЫХ В СПРАВОЧНИКИ	91
	ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ЭКРАННЫЕ ФОРМЫ ДЛЯ ВВОДА ОПЕРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ	93
	ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ЭКРАННЫЕ ФОРМЫ РЕЗУЛЬТАТНЫХ ДОКУМЕНТОВ	94
	ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ЛИСТИНГ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ	98