



## **Проектирование АИС для обработки клиентских заявок на предприятии**

<http://diplom-it.ru/product/proektirovanie-ais-dlja-obrabotki-klientskih-zajavok-na-predpriatii/>

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ 3

1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 6

1.1 АНАЛИЗ ПРЕДПРИЯТИЯ И ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 6

1.2 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ  
ПРЕДПРИЯТИЕМ 8

1.3 СУЩЕСТВУЮЩАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА  
ПРЕДПРИЯТИЯ 10

1.4 ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ 20

1.5 РАСЧЕТ ВОЗМОЖНОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
АВТОМАТИЗАЦИИ 25

1.6 ВЫВОДЫ 29

2 ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 30

2.1 ВЫБОР СТАНДАРТА ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОЕКТИРОВАНИЯ  
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ 30

2.2 СТРАТЕГИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ЗАДАЧИ 34

2.3 ОБОСНОВАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАЗРАБОТКИ  
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ 36

2.4 АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ РАЗРАБОТОК ДЛЯ  
АВТОМАТИЗАЦИИ ЗАДАЧИ 38

2.5 ВИДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАДАЧИ 49

2.5.1 Информационное обеспечения задачи 49

2.5.2 Обзор и выбор СУБД 54

2.5.3 Обзор и выбор языка программирования 60

3 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ 64

3.1 ОБОСНОВАНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ 64

3.2 РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ «КАК БУДЕТ» 66

3.3 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ 68

3.3.1 Информационная модель и её описание 68

3.3.2 Описание классификаторов и систем кодирования 70

3.3.3 Описание входных документов и справочников 71

3.3.4 Характеристика выходных документов 72

3.3.5 Описание рассчитываемых показателей 74

3.4 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ 75



3.4.1	Дерево функций системы и сценарий диалога пользователей	75
3.4.2	Описание базы данных	77
3.4.3	Структурная схема пакета	80
3.5	ОРГАНИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИИ СБОРА, ПЕРЕДАЧИ, ОБРАБОТКИ И ВЫДАЧИ ИНФОРМАЦИИ	81
3.6	ОПИСАНИЕ РАБОТЫ ОСНОВНЫХ МОДУЛЕЙ ПРОГРАММЫ	83
4	ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	91
4.1	ВЫБОР И ОБОСНОВАНИЕ МЕТОДИКИ РАСЧЁТА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	91
4.2	РАСЧЁТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	95
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	100
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	101
	ПРИЛОЖЕНИЕ ЛИСТИНГ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ	105