



План дипломной работы  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

## **Разработка экономической информационной системы сопровождения абонентского обслуживания компании-оператора кабельного телевидения**

<http://diplom-it.ru/product/razrabotka-ekonomicheskoy-informacionnoj-sistemy-soprovozhdenija-abonentskogo-obsluzhivaniya-kompanii-operatora-kabelnogo-televidenija/>

### Оглавление

#### Введение 3

#### 1 ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ РАЗДЕЛ 5

##### 1.1 Обобщенная характеристика предметной области 5

###### 1.1.1 Характеристика объекта исследования 5

###### 1.1.2 Характеристика предмета исследования 8

###### 1.1.3 Существующая технология выполнения выбранной функции управления 9

##### 1.2 Описание экономической сущности исследуемых задач 16

##### 1.3 Постановка задачи на разработку ЭИС 18

##### 1.4 Анализ существующих разработок 19

#### 2 СПЕЦИАЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ 27

##### 2.1 Описание функциональных подсистем ЭИС 27

##### 2.2 Описание обеспечивающих подсистем ЭИС 28

###### 2.2.1 Организационное обеспечение 28

###### 2.2.2 Информационное обеспечение 32

###### 2.2.3 Техническое обеспечение 40

##### 2.3 Экономические параметры разработки и внедрения ЭИС 45

###### 2.3.1 Планирование и контроль выполнения работ 45

###### 2.3.2 Расчет себестоимости разработки и внедрения ЭИС 47

###### 2.3.3 Обоснование целесообразности разработки и внедрения ЭИС 51

###### 2.3.4 Экономический эффект от внедрения ЭИС 58

#### 3 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ 62

##### 3.1 Обоснование выбора средств разработки 62

###### 3.1.1 Обоснование выбора средств разработки клиентской части 62

###### 3.1.2 Обоснование выбора СУБД 64

##### 3.2 Описание реализации клиентской части ЭИС 67

###### 3.2.1 Дерево функций и сценарий диалога 67

###### 3.2.2 Структурная схема пакета 74

##### 3.3 Описание реализации БД ЭИС 75

##### 3.4 Схема функционирования ЭИС 80



План дипломной работы  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
**ICQ** 644867081 **Skype** diplom-it.ru **E-mail** admin@diplom-it.ru

3.5 Обеспечение информационной безопасности при эксплуатации ЭИС	86
3.6 Описание технологии работы с ЭИС	91
4 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	98
4.1 Анализ опасных и вредных факторов воздействующих на пользователей ПЭВМ	98
4.2 Организация рабочего места пользователя ПЭВМ	101
4.3 Оценка нормативной базы по электромагнитным излучениям при эксплуатации компьютерной техники	107
Заключение	112
Список использованной литературы	114
ПРИЛОЖЕНИЕ	119