



## **Разработка информационной системы для гостиничного комплекса**

<http://diplom-it.ru/product/razrabotka-informacionnoj-sistemy-dlja-gostinichnogo-kompleksa/>

### **СОДЕРЖАНИЕ**

#### **ВВЕДЕНИЕ 3**

#### **1 АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ТЕХНОЛОГИЙ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМ 5**

##### **1.1 Анализ организационной структуры управления (бизнес-процессами) 5**

##### **1.2 Анализ функционирования объекта (анализ бизнес-процессов) или существующей информационной системы 10**

###### **1.2.1 Описание предметной области 10**

###### **1.2.2 Анализ существующих аналогов 19**

##### **1.3 Разработка вариантов концепции ИС 27**

##### **1.4 Разработка ТЭО (бизнес-плана) и ТЗ (постановка задачи) 29**

###### **1.4.1 Планирование и контроль выполнения работ 29**

###### **1.4.2 Расчет себестоимости разработки и внедрения АРМ 30**

###### **1.4.3 Постановка задачи 33**

#### **2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИЙ 36**

##### **2.1 Общесистемные решения 36**

##### **2.2 Информационное обеспечение 37**

###### **2.2.1 Информационная модель и ее описание 37**

###### **2.2.2 Используемые классификаторы и система кодирования 43**

###### **2.2.3 Характеристика нормативно-справочной и входной информации 45**

##### **2.3 Программное обеспечение 50**

###### **2.3.1 Дерево функций и сценарий диалога 50**

###### **2.3.2 Структурная схема пакета 55**

###### **2.3.3 Описание реализации БД АРМ 58**

##### **2.4 Техническое обеспечение 64**

##### **2.5 Технологическое обеспечение 65**

##### **2.6 Расчет надежности информационной системы 67**

###### **2.6.1 Надежность информационных систем 68**

###### **2.6.2 Расчет надежности системы методом однократной выборки 69**

###### **2.6.3 Расчет надежности системы методом последовательного анализа 70**

#### **3 ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ 73**

##### **3.1 Выбор методики расчета 73**



План дипломной работы  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

3.2 Экономический эффект от внедрения 79

4 РАЗДЕЛ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ 81

4.1 Анализ опасных и вредных факторов и возможных чрезвычайных ситуациях при разработке АРМ системного администратора 81

4.2 Разработка мер безопасности при разработке автоматизированного рабочего места системного администратора 84

4.3 Экологическая оценка компьютерной техники и мероприятия по защите окружающей среды. 92

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 96

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 97

ПРИЛОЖЕНИЯ 99