



Разработка специализированной политики безопасности контакт-центра

<http://diplom-it.ru/product/razrabotka-specializirovannoj-politiki-bezopasnosti-kontakt-centra/>

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ 5

1. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 7

1.1. ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ПРЕДПРИЯТИЯ (УСТАНОВЛЕНИЕ ГРАНИЦ РАССМОТРЕНИЯ) 7

1.1.1. Общая характеристика предметной области 7

1.1.2. Организационно-функциональная структура предприятия 8

1.2. АНАЛИЗ РИСКОВ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ 16

1.2.1. Идентификация и оценка информационных активов 16

1.2.2. Оценка уязвимостей активов 6

1.2.3. Оценка угроз активам 3

1.2.4. Оценка существующих и планируемых средств защиты 9

1.2.5. Оценка рисков 20

1.3. ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЛЕКСА ЗАДАЧ, ЗАДАЧИ И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИИ 23

1.3.1. Выбор комплекса задач обеспечения информационной безопасности 23

1.3.2. Определение места проектируемого комплекса задач в комплексе задач предприятия, детализация задач информационной безопасности и защиты информации 25

1.4. ВЫБОР ЗАЩИТНЫХ МЕР 27

1.4.1. Выбор организационных мер 27

1.4.2. Выбор инженерно-технических мер 30

2. ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ 41

2.1. КОМПЛЕКС ОРГАНИЗАЦИОННЫХ МЕР ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ 41

2.1.1. Отечественная и международная нормативно-правовая основа создания системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации предприятия 41

2.1.2. Организационно-административная основа создания системы



обеспечения информационной безопасности и защиты информации
предприятия 48

**2.2. КОМПЛЕКС ПРОЕКТИРУЕМЫХ ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫХ
СРЕДСТВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И
ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ 56**

2.2.1. Структура программно-аппаратного комплекса информационной
безопасности и защиты информации предприятия 56

2.2.2. Контрольный пример реализации проекта и его описание 61

**3. ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА
67**

3.1. ВЫБОР И ОБОСНОВАНИЕ МЕТОДИКИ РАСЧЁТА
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ 67

3.2. РАСЧЁТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ПРОЕКТА 73

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 80

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 81

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИС ПО
СОХРАНЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ 84**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО
ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ПРИ
ВОЗНИКНОВЕНИИ ВНЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЙ 89**