



Разработка CRM (системы учета работы с клиентами) для агентства недвижимости

<http://diplom-it.ru/product/razrabotka-crm-sistemy-ucheta-raboty-s-klientami-dlja-agenstva-vedvizhimosti/>

Оглавление

Введение 2

1 ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 4

1.1 Сравнительный анализ существующих информационных систем учета работы с клиентами 4

1.2 Описание деятельности ООО «Инком» ее характеристика 15

1.2.1 Характеристика ООО «Инком» и его деятельности 15

1.2.2 Организационная структура управления предприятием 17

1.3 Описание бизнес-процессов компании и выбор процесса автоматизации 25

1.3.1 Характеристика существующих бизнес процессов 25

1.3.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач и ее описание 27

1.3.3 Обоснование необходимости использования вычислительной техники для решения задачи 32

2 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ 35

2.1 Анализ исходных данных и выбор варианта построения системы 35

2.2 Концептуальная модель информационной системы 37

2.3 Информационная модель информационной системы 41

2.4 Разработка интерфейса и структура программной оболочки 42

2.5 Программная реализация проекта 50

2.5.1 Характеристика базы данных 50

2.5.2 Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей) 54

2.5.3 Описание программных модулей 55

2.5.4 Характеристика нормативно-справочной, входной и результативной информации 57

3 ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 60

3.1 Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности 60

3.2 Экономическое обоснование целесообразности разработки 63

Заключение 68

Список использованной литературы 70

Приложение 1. Инструкция администратору 72



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 **Skype** diplom-it.ru **E-mail** admin@diplom-it.ru

.Приложение 2. Инструкция пользователю 75

Приложение 3.. Листинг программных модулей 83