



Моделирование бизнес-процессов АРМ менеджера туристического оператора

| | |
|--|----|
| Введение | 5 |
| 1 Аналитическая часть | 8 |
| 1.1 Краткая характеристика компании и существующей информационной системы | 8 |
| 1.1.1 Направления деятельности компании | 8 |
| 1.1.2 Организационная структура управления предприятием | 9 |
| 1.1.3 Архитектура информационной системы компании | 12 |
| 1.2 Описание существующих бизнес-процессов и обоснование необходимости автоматизации | 22 |
| 1.2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес-процессов | 22 |
| 1.2.2 Выделение задачи автоматизации | 23 |
| 1.2.3 Обоснования необходимости использования вычислительной техники для решения задачи | 27 |
| 1.3 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи | 30 |
| 1.4 Обоснование проектных решений | 35 |
| 1.4.1 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению | 35 |
| 1.4.2 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению | 40 |
| 1.4.3 Обоснование проектных решений по программному обеспечению | 41 |
| 2 Проектная часть | 48 |
| 2.1 Выбор характеристик проекта автоматизации | 48 |



| | | |
|-------|--|----|
| 2.1.1 | Выбор стандарта жизненного цикла проекта автоматизации | 48 |
| 2.1.2 | Ожидаемые риски на этапах жизненного цикла и их описание | 51 |
| 2.2 | Информационное обеспечение задачи | 52 |
| 2.2.1 | Информационная модель и её описание | 52 |
| 2.2.2 | Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации | 53 |
| 2.2.3 | Характеристика результатной информации | 58 |
| 2.3 | Программное обеспечение задачи | 60 |
| 2.3.1 | Общие положения (дерево функций и сценарий диалога) | 60 |
| 2.3.2 | Характеристика базы данных | 62 |
| 2.3.3 | Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей) | 67 |
| 2.3.4 | Описание программных модулей | 68 |
| 3 | Обоснование экономической эффективности проекта | 71 |
| 3.1 | Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности | 71 |
| 3.2 | Расчёт показателей экономической эффективности проекта | 75 |
| | Заключение | 80 |
| | Список использованной литературы | 81 |