



Проектирование информационной системы документооборота
проектов коммуникационного агентства

Введение	5
1 Предпроектное обследование	7
1.1 Описание модели организации и анализ «узких мест»	7
1.1.1 Краткое описание организации	7
1.1.2 Анализ предметной области	9
1.2 Анализ успешных ИТ - проектов в рассматриваемой области и обоснование выбора ИТ - решения	20
1.2.1 Система автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «ДЕЛЮ»	21
1.2.2 Система «Евфрат-документооборот»	26
1.2.3 Система «ЛЕТОГРАФ»	27
1.2.4 Сравнение рассмотренных систем делопроизводства	29
1.3 Выводы по главе	34
2 Концепция проекта	35
2.1 Бизнес – требования	35
2.1.1 Анализ исходных данных	35
2.1.2 Бизнес - цели и критерии успеха	38
2.1.3 Бизнес – риски	38
2.2 Положение об образе проекта	41
2.3 Основные функции разрабатываемой ИС	43
2.3.1 Требования к разрабатываемой ИС	43
2.3.2 Основные функции	45
2.4 Масштабы и ограничения проекта	46
2.4.1 Объем первоначально запланированной версии	46



2.4.2	Ограничения и исключения	46
2.5	Окружение разрабатываемой ИС	47
2.5.1	Профили заинтересованных лиц	47
2.5.2	Операционная среда	47
2.6	Выводы по главе	50
3	Системная архитектура проекта	51
3.1	Системная архитектура	51
3.2	Реализация проектного решения на пилотном участке	60
3.3	Реализация проектного решения	66
4	Экономическая эффективность инвестиций в ИТ – проект	75
4.1	Определение уровня экономической зрелости предприятия	75
4.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	82
	Заключение	88
	Список литературы	90
	Приложение 1. Шаблоны входящих документов	94
	Приложение 2. Шаблоны исходящих документов	100
	Приложение 3. Листинг основных программных модулей	103