



Разработка автоматизированной информационной системы фирмы, занимающейся обслуживанием компьютерной техники

| | |
|--|----|
| Введение | 3 |
| 1 Аналитическая часть | 5 |
| 1.1 Краткая характеристика объекта автоматизации | 5 |
| 1.1 Описание сущности исследуемых задач | 9 |
| 1.2 Постановка задачи | 14 |
| 1.2.1 Цели и назначение автоматизированного варианта решения задачи | 14 |
| 1.2.2 Общая характеристика организации решения задачи на ЭВМ | 15 |
| 1.3 Анализ существующих разработок и обоснование технологии проектирования | 22 |
| 1.2 Методы математического прогнозирования | 31 |
| 1.3 Описание математическое модели | 46 |
| 1.4 Обоснование проектных решений | 52 |
| 1.4.1 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению (ТО) | 52 |
| 1.4.2 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению (ИО) | 59 |
| 1.4.3 Обоснование проектных решений по технологическому обеспечению | 62 |
| 1.5 Техническое задание на разработку ИС | 65 |
| 1.5.1 Общие функциональные требования | 65 |
| 1.5.2 Требования к надежности | 65 |
| 1.5.3 Требования к эргономике и технической эстетике | 67 |



| | | |
|-------|--|-----|
| 1.5.4 | Требования к стандартизации, унификации | 68 |
| 1.5.5 | Требования к видам обеспечения | 68 |
| 1.5.6 | Требования к техническому обеспечению | 70 |
| 1.5.7 | Требования к качеству выполняемых работ | 70 |
| 1.5.8 | Требования к документированию | 71 |
| 2 | Конструкторско-технологический раздел | 72 |
| 2.1 | Сведения о ПО, использованного в разработке | 72 |
| 2.1.1 | Выбор клиентской и серверной части для создания клиент-серверной архитектуры | 72 |
| 2.1.2 | Обоснование выбора СУБД | 80 |
| 2.2 | Порядок проектирования | 86 |
| 2.2.1 | Постановка задачи | 86 |
| 2.2.2 | Порядок решения задачи | 92 |
| 2.2.3 | Выбор выходных данных | 98 |
| 2.2.4 | Структура программы | 104 |
| 2.3 | Отладка и тесты | 106 |
| 2.3.1 | Проверка полей ввода данных | 106 |
| 2.3.2 | Проверка работоспособности программы | 107 |
| 2.3.3 | Техническое обеспечение | 107 |
| 2.4 | Документация | 113 |
| 2.4.1 | Руководство оператора | 113 |
| 2.4.2 | Текст программы | 125 |
| 3 | Экономический раздел | 139 |
| 3.1 | SWOT-анализ | 139 |
| 3.2 | Бизнес-план | 140 |
| 3.2.1 | Общее описание | 140 |
| 3.2.2 | Разработка календарного плана | 141 |
| 3.2.3 | Расчет стоимости разработки | 142 |



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

| | | |
|-----|--|-----|
| 3.3 | Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности | 152 |
| 3.4 | Расчёт показателей экономической эффективности проекта | 155 |
| 4 | Раздел безопасности жизнедеятельности | 161 |
| 4.1 | Анализ возможных опасных, вредных факторов и ЧС при работе с ПЭВМ | 161 |
| 4.2 | Разработка мероприятий, обеспечивающих безопасные и безвредные условия труда при работе на ПЭВМ | 168 |
| 4.3 | Заключение по разделу безопасность жизнедеятельности | 172 |
| | Заключение | 173 |
| | Библиографический список | 174 |
| | Приложение 1. Схемы декомпозиции функционирования старшего специалиста отдела технической поддержки клиентов | 177 |
| | Приложение 2. Листинг программного кода | 180 |