



Разработка веб-приложения по учету заявок на техническое и информационное обслуживание в службу информационных технологий управляющей компании

ВВЕДЕНИЕ	5
1 ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ	6
1.1 Назначение и цели создания системы	6
1.2 Характеристика объекта автоматизации	6
1.2.1 Общее описание	6
1.2.2 Структура и принципы функционирования	7
1.2.3 Существующая информационная система и её недостатки	12
1.2.4 Актуальность проводимой разработки	18
1.3 Общие требования к системе	19
1.3.1 Требования к структуре и функционированию системы	19
1.3.2 Дополнительные требования	20
1.4 Требования к функциям, выполняемым системой	21
1.4.1 Функция приёма заявок	21
1.4.2 Функция обработки заявки	21
1.4.3 Функция формирования отчётности	22
1.5 Требования к видам обеспечения	22
1.5.1 Требования к информационному обеспечению	22
1.5.2 Требования к программному обеспечению	25
1.5.3 Требования к техническому обеспечению	25
2 КОНСТРУКТОРСКИЙ РАЗДЕЛ	28
2.1 Жизненный цикл ПО	28
2.2 Модель исходной информационной системы	32
2.3 Информационное обеспечение системы	36
2.3.1 Выбор средств управления данными	36



2.3.2	Проектирование базы данных	39
2.3.3	Организация сбора, передачи, обработки и выдачи информации	41
2.4	Программное обеспечение системы	43
2.4.1	Структура программного обеспечения и функции его компонентов	43
2.4.2	Выбор компонентов программного обеспечения	44
2.4.3	Инструментальное средство разработки и язык программирования	45
2.4.4	Структура прикладного программного обеспечения	48
2.5	Особенности реализации, эксплуатации и сопровождения системы	51
2.6	Интерфейс пользователя с системой	52
2.6.1	Проектирование интерфейса	53
2.6.2	Руководство пользователя	55
2.7	Техническое обеспечение системы	60
2.7.1	Выбор конфигурации и параметров компьютера	60
2.7.2	Выбор периферийных устройств	62
2.7.3	Организация сети передачи данных. Выбор средств телекоммуникации	62
3	ТЕСТИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ	65
3.1	Условия и порядок тестирования	65
3.2	Проведение тестирования системы	66
3.3	Анализ результатов тестирования системы	69
4	ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	70
4.1	Оценка стоимостных параметров проекта	70
4.2	Выбор и обоснование методики расчета экономической эффективности	72



4.3	Расчет показателей экономической эффективности проекта	75
4.4	Выводы по технико-экономическому анализу и обоснованию проекта разработки	78
5	БЕЗОПАСНОСТЬ И ЭКОЛОГИЧНОСТЬ ПРОЕКТА	79
5.1	Введение	79
5.2	Идентификация и анализ опасных и вредных факторов на рабочем месте	79
5.2.1	Повышенный уровень вибрации	82
5.2.2	Недостаточная освещенность рабочей зоны	83
5.2.3	Повышенная температура воздуха рабочей зоны	84
5.2.4	Повышенное значение напряжения в электрической цепи	86
5.2.5	Повышенный уровень шума	88
5.3	Расчет вентиляции	89
5.4	Природопользование и охрана окружающей среды	92
5.4.1	Введение	92
5.4.2	Оценка влияния деятельности предприятия на окружающую среду	93
5.4.3	Организационно-технические мероприятия, осуществляемые в целях охраны окружающей среды	94
5.5	Выводы	96
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	97
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	98