



Разработка информационной подсистемы взаимодействия отделов (по расчету ЖКУ и отдела регистрации граждан) управляющей компании

ВВЕДЕНИЕ	3
1 АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ	5
1.1 Техничко-экономическая характеристика предметной области и предприятия» Анализ деятельности «КАК ЕСТЬ»	5
1.1.1 Характеристика предприятия и его деятельности	5
1.1.2 Организационная структура управления предприятием	6
1.2 Характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости автоматизации	14
1.2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес процессов	14
1.2.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач	16
1.2.3 Обоснования необходимости использования вычислительной техники для решения задачи	19
1.3 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи	22
1.4 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению	32
1.5 Обоснование выбора средств разработки	34
2 РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ	43
2.1 Информационное обеспечение задачи	43
2.1.1 Информационная модель и её описание	43



2.1.2	Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации	50
2.1.3	Характеристика результатной информации	51
2.2	Программное обеспечение задачи	56
2.2.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	56
2.2.2	Характеристика базы данных	60
2.2.3	Описание программных модулей	90
2.3	Контрольный пример реализации проекта и его описание	92
2.4	Расчет надежности ИС	104
2.4.1	Надежность информационных систем	104
2.4.2	Расчет надежности системы методом однократной выборки	106
2.4.3	Расчет надежности системы методом последовательного анализа	107
3	Обоснование экономической эффективности проекта	110
3.1	Методика оценки экономической эффективности проекта	110
3.2	Организационно-экономические показатели эффективности проекта	118
3.3	Выводы и предложения	128
	Заключение	130
	Список использованной литературы	132
	Приложение. Листинг программных модулей	135