



## **Разработка информационной системы учета клиентов и заказов средствами СУБД Access**

|                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ВВЕДЕНИЕ</b>                                                                           | <b>5</b>  |
| <b>1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ</b>                                                              | <b>8</b>  |
| <b>1.1 ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАО «ТЕКОНТРЕЙД» И ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ВЫБОР ЗАДАЧИ АВТОМАТИЗАЦИИ</b> | <b>8</b>  |
| 1.1.1 Описание ЗАО «ТеконТрейд»                                                           | 8         |
| 1.1.2 Описание структуры управления ЗАО «ТеконТрейд»                                      | 9         |
| <b>1.2 ОПИСАНИЕ ВЫБРАННОЙ ЗАДАЧИ АВТОМАТИЗАЦИИ</b>                                        | <b>14</b> |
| 1.2.1 Описание имеющихся бизнес-процессов ЗАО «ТеконТрейд»                                | 14        |
| 1.2.2 Комплекс задач и место выбранной задачи                                             | 17        |
| 1.2.3 Применяющаяся система защиты информации в ЗАО «ТеконТрейд»                          | 19        |
| <b>1.3 ОПИСАНИЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОГРАММНЫХ РЕШЕНИЙ</b>                                      | <b>22</b> |
| 1.3.1 Существующие программные продукты                                                   | 22        |
| 1.3.2 Описание порядка автоматизации                                                      | 27        |
| 1.3.3 Описание метода приобретения ИС                                                     | 28        |
| <b>1.4 ОСНОВНЫЕ ПРОЕКТНЫЕ РЕШЕНИЯ</b>                                                     | <b>29</b> |
| 1.4.1 Основные проектные решения по техническому обеспечению                              | 29        |
| 1.4.2 Основные проектные решения по информационному обеспечению                           | 35        |
| 1.4.3 Основные проектные решения по программному обеспечению                              | 36        |



|              |                                                                       |           |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>2</b>     | <b>ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ</b>                                                | <b>40</b> |
| <b>2.1</b>   | <b>ОИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ ПРОЕКТА</b>                             | <b>40</b> |
| <b>2.1.1</b> | <b>Выбор жизненного цикла проекта автоматизации</b>                   | <b>40</b> |
| <b>2.1.2</b> | <b>Описание возможных рисков при реализации ИС в ЗАО «ТеконТрейд»</b> | <b>49</b> |
| <b>2.2</b>   | <b>ОПИСАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СОСТАВЛЯЮЩИХ ПРОЕКТА</b>                   | <b>52</b> |
| <b>2.2.1</b> | <b>Описание информационной модели</b>                                 | <b>52</b> |
| <b>2.2.2</b> | <b>Описание информации, находящейся на входе ИС</b>                   | <b>55</b> |
| <b>2.2.3</b> | <b>Описание информации, формирующейся на выходе ИС</b>                | <b>58</b> |
| <b>2.3</b>   | <b>ОПИСАНИЕ ПРОГРАММНЫХ СОСТАВЛЯЮЩИХ ИС</b>                           | <b>59</b> |
| <b>2.3.1</b> | <b>Характеристика функций ИС и порядка построения диалога</b>         | <b>59</b> |
| <b>2.3.2</b> | <b>Основные элементы базы данных</b>                                  | <b>63</b> |
| <b>2.3.3</b> | <b>Характеристика основных программных модулей</b>                    | <b>64</b> |
| <b>2.3.4</b> | <b>Блок-схема основных программных модулей</b>                        | <b>67</b> |
| <b>2.4</b>   | <b>ПРИМЕР РАБОТЫ СПРОЕКТИРОВАННОЙ ИС</b>                              | <b>68</b> |
| <b>3</b>     | <b>ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ИС</b>                            | <b>76</b> |
| <b>3.1</b>   | <b>ОПИСАНИЕ МЕТОДКИ РАСЧЕТА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА</b>   | <b>76</b> |
| <b>3.2</b>   | <b>ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СТЕПЕНИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ИС</b>     | <b>77</b> |
|              | <b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>                                                     | <b>85</b> |
|              | <b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</b>                                              | <b>86</b> |
|              | <b>ПРИЛОЖЕНИЕ. ЛИСТИНГ ОСНОВНЫХ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ</b>               | <b>90</b> |