



Повышение эффективности компании за счет внедрения информационных технологий

ВВЕДЕНИЕ	2
1 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ, ИХ ПРИМЕНЕНИЕ В БИЗНЕСЕ	6
1.1 Информационные системы и технологии, их классификация	6
1.2 Применение информационных систем и технологий на современных предприятиях	9
1.3 Проблемные вопросы	24
2 ОПИСАНИЕ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ НА ПРЕДПРИЯТИИ ОАО «НПК СПП» И ВЫБОР НАПРАВЛЕНИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ	29
2.1 Краткое описание деятельности предприятия	29
2.2 Состав и назначение КИС. Классификация системы	32
2.3 Служба технической поддержки	35
2.4 Организация службы технической поддержки	40
Обращения пользователей	44
2.5 Анализ существующего программного обеспечения	48
2.6 Предложения по повышению эффективности внедрения деятельности компании за счет внедрения ИТ	60
3 РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ВЫБРАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ЕГО ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	62
3.1 Экономические параметры разработки и внедрения ЭИС Планирование и контроль выполнения работ	62
3.2 Расчет себестоимости внедрения ИС	66



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

3.3 Выбор и обоснование методики расчета экономической эффективности 76

3.4 Расчет показателей экономической эффективности проекта 79

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 83

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 85