



## Разработка автоматизированной системы учета работы с клиентами

ВВЕДЕНИЕ	3
1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	6
1.1 Технико-экономическая характеристика предметной области	6
1.1.1 Характеристика предприятия	6
1.1.2 Краткая характеристика подразделения или видов его деятельности	10
1.2 Экономическая сущность задачи, обоснование необходимости и цели использования вычислительной техники для решения задачи	13
1.3 Постановка задачи	21
1.4 Анализ существующих разработок и обоснование выбора технологии проектирования	22
1.5 Обоснование проектных решений по видам обеспечения:	27
1.5.1 по техническому обеспечению (ТО);	27
1.5.2 по информационному обеспечению (ИО);	29
1.5.3 по программному обеспечению (ПО);	31
1.5.4 по технологическому обеспечению.	41
2 Проектная часть	45
2.1 Информационное обеспечение задачи (комплекса задач, АРМ)	45
2.1.1 Информационная модель и ее описание	45
2.1.2 Используемые классификаторы и системы кодирования	47
2.1.3 Характеристика нормативно-справочной и входной оперативной информации	50
2.1.4 Характеристика результатной информации	52



2.1.5	Структура и состав базы данных	53
2.2	Математическое обеспечение	57
2.3	Технологическое обеспечение задачи (комплекса задач, АРМ)	57
2.3.1	Организация сбора, передачи, обработки и выдачи информации	57
2.3.2	Схема технологического процесса сбора, передачи, обработки и выдачи информации	59
2.4	Техническое обеспечение	63
2.5	Программное обеспечение задачи (комплекса задач, АРМ)	64
2.5.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	64
2.5.2	Структурная схема пакета (дерево вызова процедур и программ)	66
2.5.3	Описание алгоритмов и программных модулей	68
2.5.4	Схема взаимосвязи программных модулей и информационных файлов	69
2.5.5	Руководство пользователя	69
3	Обоснование экономической эффективности проекта	77
3.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	77
3.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	81
4	Безопасность и экологичность проекта	88
4.1	Анализ возможных чрезвычайных ситуаций при эксплуатации ПЭВМ	88
4.2	Разработка технических мероприятий по исключению возможных чрезвычайных ситуаций	91



План дипломной работы  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

4.3 Экологические стадии загрязнения окружающей среды при жизненном цикле компьютерной техники	94
Заключение	98
Список использованной литературы	101
Приложение. Листинг программных модулей	104