



Разработка АИС технической поддержки пользователей предприятия  
(Delphi и MS SQL)

ВВЕДЕНИЕ	2
1 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ И ПОСТАНОВКА ЗАДАЧ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ	3
1.1 Экономическая сущность технического обслуживания оргтехники и персональных компьютеров	3
1.2 Постановка задачи	8
1.3 Анализ существующих программных средств, предназначенных для решения поставленной задачи	9
2 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ	17
2.1 Характеристика процесса автоматизации	17
2.2 Формирование требований к функциональным характеристикам	28
2.3 Математическая модель	30
3 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ	34
3.1 Характеристики информационных потоков	34
3.2 Построение информационно-логической модели	47
3.3 Описание интерфейса пользователя	64
4 ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	80
4.1 Составление сметы затрат на разработку информационной системы	80
4.1.1 Материальные затраты	80
4.1.2 Затраты на оплату труда	81
4.1.3 Страховые взносы	82
4.1.4 Амортизация основных фондов	83
4.1.5 Прочие расходы	84



План дипломной работы  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

4.2	Определение цены программного продукта	85
5	БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	88
5.1	Анализ опасных и вредных факторов воздействующих на пользователей ПЭВМ	88
5.2	Организация рабочего места пользователя ПЭВМ	91
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	97
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	99