



Разработка информационной системы сервисного центра по ремонту электронной техники

ВВЕДЕНИЕ	4
1 ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ	6
1.1 Характеристика предприятия и его деятельности	6
1.2 Организационная структура управления предприятием	8
1.3 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач	11
1.4 Обоснования необходимости использования вычислительной техники для решения задачи	17
2 ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	23
2.1 Модели данных	23
2.2 Нормальные формы баз данных	24
2.3 Анализ существующих разработок и выбор стратегии автоматизации «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ»	27
2.4 Обоснование проектных решений	34
2.4.1 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению	34
2.4.2 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению	36
2.4.3 Обоснование проектных решений по программному обеспечению	39
3 РАЗРАБОТКА АЛГОРИТМОВ	52
4 РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ	58
4.1 Информационное обеспечение задачи	58
4.1.1 Информационная модель и ее описание	58



4.1.2	Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации	62
4.1.3	Характеристика результатной информации	62
4.2	Программное обеспечение задачи	63
4.2.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	63
4.2.2	Характеристика базы данных	65
4.2.3	Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)	66
4.2.4	Описание программных модулей	67
5	РАСЧЕТ ПАРАМЕТРОВ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ	70
5.1	Оценка качества программного продукта	70
5.2	Расчет надежности ИС	92
5.2.1	Надежность информационных систем	92
5.2.2	Расчет надежности системы методом однократной выборки	93
5.2.3	Расчет надежности системы методом последовательного анализа	95
6	РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ	98
6.1	Разработка руководства системного программиста	98
6.2	Разработка руководства администратора	101
6.3	Разработка руководства оператора	105
7	ЭКСПЕРЕМЕНТАЛЬНАЯ ЧАСТЬ	112
7.1	Описание методики тестирования	112
7.2	Тестирование системы в штатных условиях	112
7.3	Нагрузочное тестирование	112
7.4	Тестирование в исключительных ситуациях	113
8	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	114



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

8.1	Выбор методики расчета экономической эффективности	114
8.2	Разработка календарного плана	117
8.3	Расчет стоимости разработки	118
8.4	Расчет показателей экономической эффективности	128
9	БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	133
9.1	Анализ потенциально опасных и вредных факторов, воздействующих на пользователя	133
9.2	Разработка мероприятий производственной санитарии и безопасности жизнедеятельности пользователя	134
9.3	Экологические аспекты компьютеризации общества	136
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	140
	БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	142
	Приложение 1. Прогноз по методу экспоненциального сглаживания Хольта	145