



Разработка информационной системы технической поддержки клиентов

ВВЕДЕНИЕ	2
1 АНАЛИТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	3
1.1 Технико-экономическая характеристика предметной области и предприятия	3
1.2 Характеристика комплекса задач автоматизации	7
1.3 Анализ существующих разработок	15
1.4 Обоснование проектных решений	21
1.4.1 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению	21
1.4.2 Обоснование проектных решений по программному обеспечению	23
1.5 Выводы	30
2 КОНСТРУКТОРСКИЙ РАЗДЕЛ	31
2.1 Информационное обеспечение системы	31
2.1.1 Диаграмма развертывания системы	31
2.1.2 Проектирование базы данных	32
2.2 Программное обеспечение системы	34
2.2.1 Структура программного обеспечения и функции его компонентов	34
2.2.2 Структура прикладного программного обеспечения	34
2.3 Особенности реализации, эксплуатации и сопровождения системы	37
2.4 Интерфейс пользователя с системой	38
2.4.1 Проектирование интерфейса	39
2.4.2 Руководство пользователя	41



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

2.1	Проведение тестирования системы	46
2.1.1	Условия и порядок тестирования	46
2.1.2	Метод тестирования системы	47
2.1.3	Анализ результатов тестирования системы	51
	Заключение	52
	Список использованных источников	53
	Приложение. Листинги основных программных модулей	55