



## Разработка АРМ менеджера по работе с клиентами в проектной организации

Введение	6
1 Аналитическая часть	10
1.1 Общая характеристика предприятия	10
1.2 Моделирование бизнес-процессов предметной области	11
1.3 Обоснование целесообразности разработки системы учета и обработки заказов	16
1.4 Обоснование выбора средств разработки	19
1.4.1 Выбор архитектуры проекта	19
1.4.2 Выбор языка программирования	20
1.4.3 Выбор СУБД	23
1.4.4 Выбор веб-сервера	28
1.5 Выбор технических средств	30
1.5.1 Выбор серверного оборудования и ПК	30
1.5.2 Выбор системы резервного копирования	31
2 Проектная часть	38
2.1 Описание хода разработки	38
2.1.1 Информационная модель и ее описание	38
2.1.2 Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации	40
2.1.3 Характеристика результатной информации	41
2.1.4 Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	43
2.1.5 Характеристика базы данных	47
2.1.6 Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)	



План дипломной работы  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

2.2	Разработка интерфейса пользователя	58
2.3	Инструкция пользователям	62
3	Обоснование экономической эффективности	72
3.1	Определение трудоемкости разрабатываемой системы	72
3.2	Определение цены программного продукта	76
3.3	Расчет показателей экономической эффективности	80
3.4	Расчет годовой экономии и экономической эффективности	86
	Заключение	88
	Список использованной литературы	90
	Приложение. Листинг программного кода	92