



Разработка модуля информационной системы по учету платных компьютерных услуг для компании

| | |
|---|----|
| Введение | 6 |
| 1 Аналитическая часть | 9 |
| 1.1 Технико-экономическая характеристика предметной области | 9 |
| 1.1.1 Характеристика компании | 9 |
| 1.1.2 Информационные ресурсы предприятия | 12 |
| 1.1.3 Характеристика отдела технического обслуживания | 18 |
| 1.2 Экономическая сущность задачи | 19 |
| 1.3 Постановка задачи | 30 |
| 2 Обзор существующих разработок в области обработки обращений | 32 |
| 2.1 Основные функции систем класса HelpDesk | 32 |
| 2.2 Сравнение существующего программного обеспечения | 34 |
| 3 Разработка проекта модуля информационной системы по учету платных компьютерных услуг | 45 |
| 3.1 Информационное обеспечение задачи | 45 |
| 3.1.1 Информационная модель модуля | 45 |
| 3.1.2 Характеристика первичных документов с нормативно-справочной и входной оперативной информацией | 50 |
| 3.1.3 Характеристика результатной информации | 51 |
| 3.2 Программное обеспечение задачи | 52 |
| 3.2.1 Характеристика базы данных | 52 |
| 3.2.2 Общие положения (дерево функций и сценарий диалога) | 57 |
| 3.3 Разработка пользовательского интерфейса | 60 |
| 4 Расчет экономической эффективности продукта | 65 |



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

| | | |
|-----|---|----|
| 4.1 | Определение трудоемкости разрабатываемой системы | 65 |
| 4.2 | Определение цены программного продукта | 68 |
| 4.3 | Расчет показателей экономической эффективности | 72 |
| 4.4 | Расчет годовой экономии и экономической эффективности | 77 |
| | Заключение | 80 |
| | Список использованной литературы | 82 |