



Разработка модуля ИС для учета заявок по устранению неисправностей

Введение	9
1	Выбор цели дипломного проекта 11
1.1	Общая характеристика предприятия и его деятельности 11
1.2	Основные бизнес-процессы предприятия 16
1.3	Описание целей разработки 25
2	Постановка задачи дипломного проекта 26
2.1	Постановка задачи на дипломное проектирование 26
2.2	Анализ существующих разработок для автоматизации задачи 26
2.3	Выбор и обоснование стратегии автоматизации задачи 34
2.4	Обоснование проектных решений по техническому обеспечению 36
2.5	Обоснование проектных решений по программному обеспечению 37
2.6	Обоснование проектных решений по информационному обеспечению 43
3	Проектная часть 49
3.1	Анализ ключевых требований к модулю 49
3.2	Ожидаемые риски и их описание 50
3.3	Проектирование базы данных 53
3.4	Разработка пользовательского интерфейса 59
3.5	Описание работы модуля 63
4	Экономическая часть 79
4.1	Оценка стоимостных параметров проекта 79
4.2	Выбор и обоснование методики расчета экономической эффективности 81



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

4.3	Расчет показателей экономической эффективности проекта	
		85
	Заключение	90
	Список использованной литературы	92