



Разработка системы учета и обработки заявок от пользователей на проведение ТО и ремонта оргтехники

ВВЕДЕНИЕ	3
1 ПРОБЛЕМЫ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	7
1.1 Экономическая сущность технического обслуживания оргтехники и персональных компьютеров	7
1.2 Обоснование необходимости и цели использования информационных систем для предметной области	12
1.3 Анализ существующих разработок и обоснование выбора технологии проектирования	13
1.4 Проблемы развития информационных систем в области технического обслуживания	21
1.5 Тенденции развития информационных систем в области технического обслуживания	23
2 ХАРАКТЕРИСТИКА И СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ	25
2.1 Технико-экономическая характеристика предметной области	25
2.1.1 Характеристика предприятия	25
2.1.2 Краткая характеристика деятельности отдела информационных систем по Управлению Федерального казначейства Ханты-Мансийского автономного округа – Югре	26
2.2 Анализ текущего состояния информационной системы	28
2.2.1 Информационная модель и ее описание	28
2.2.2 SWOT-анализ	32



2.2.3	5М-анализ	33
2.3	Мероприятия и рекомендации по совершенствованию информационной системы	34
2.4	Постановка проекта	35
2.4.1	Цель и назначение проекта	35
2.4.2	Общая характеристика организации решения проекта	37
2.4.3	Формализация расчетов	38
2.5	Обоснование проектных решений по видам обеспечения	39
2.5.1	Обоснование выбора технического обеспечения	39
2.5.2	Обоснование выбора программного обеспечения	42
3	РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ УЧЕТА ЗАЯВОК И КОНТРОЛЯ ИХ ИСПОЛНЕНИЯ	48
3.1	Информационное обеспечение комплекса задач	48
3.1.1	Информационная модель и ее описание	48
3.1.2	Используемые классификаторы и системы кодирования	51
3.1.3	Характеристика нормативно-справочной и входной оперативной информации	52
3.1.4	Характеристика результатной информации	54
3.2	Программное обеспечение комплекса задач	56
3.2.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	56
3.2.2	Структурная схема пакета (дерево вызова процедур и программ)	62
3.2.3	Описание программных модулей	63
3.2.4	Схема взаимосвязи программных модулей и информационных файлов	67
3.3	Технологическое обеспечение	67
3.3.1	Организация технологии сбора, передачи, обработки и выдачи информации	67



План дипломной работы  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

3.3.2 Схема технологического процесса сбора, передачи, обработки и выдачи информации 69

4 ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА 73

4.1 Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности 73

4.2 Расчёт показателей экономической эффективности проекта 76

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 80

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 82

Приложение 1 85

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 86

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 98

ПРИЛОЖЕНИЕ 4 104

ПРИЛОЖЕНИЕ 5 107

ПРИЛОЖЕНИЕ 6 109