



Разработка АРМ менеджера проектов по разработке программного обеспечения на основе предприятия

Введение	9
1 Аналитическая часть	12
1.1 Технико-экономическая характеристика предметной области	12
1.1.1 Характеристика предприятия	12
1.1.2 Краткая характеристика подразделения или видов его деятельности	13
1.2 Экономическая сущность задачи	20
1.3 Обоснование необходимости и цели использования вычислительной техники для решения комплекса задач	22
1.4 Постановка задачи	3
1.4.1 Цель и назначение автоматизированного варианта решения задачи	3
1.4.2 Общая характеристика организации решения задачи на ЭВМ	5
1.4.3 Формализация расчетов подзадач	10
1.5 Анализ существующих разработок, выбор и обоснование стратегии автоматизации и способа приобретения ИС. Обоснование выбора технологии проектирования	11
1.6 Обоснование проектных решений по видам обеспечения:	22
1.6.1 По техническому обеспечению (ТО)	22
1.6.2 По информационному обеспечению (ИО)	24
1.6.3 По программному обеспечению (ПО)	29
1.6.4 По технологическому обеспечению	38
2 Проектная часть	46



2.1	Информационное обеспечение задачи (комплекса задач, АРМ)	
		46
2.1.1	Информационная модель и ее описание	46
2.1.2	Используемые классификаторы и системы кодирования	47
2.1.3	Характеристика первичных документов с нормативно-справочной и входной оперативной информацией	48
2.1.4	Характеристика базы данных	50
2.2	Программное обеспечение задачи (комплекса задач, АРМ)	58
2.2.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	58
2.2.2	Структурная схема пакета (дерево вызова процедур и программ)	62
2.2.3	Описание программных модулей	66
2.3	Технологическое обеспечение задачи (комплекса задач, АРМ)	68
2.3.1	Организации технологии сбора, передачи, обработки и выдачи информации	68
2.3.2	Схема технологического процесса сбора, передачи, обработки и выдачи информации	70
2.4	Описание контрольного примера реализации проекта	74
3	Обоснование экономической эффективности проекта	84
3.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	84
3.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	87
	Заключение	94
	Список использованных источников	96
	Приложение 1. Декомпозиция бизнес-процессов	99



**План дипломной работы**  
**Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>**  
**ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru**

Приложение 2. Характеристика организации разработки проектов  
102

Приложение 3. Сравнение систем Help Desk 103

Приложение 4. Экранные формы 105