



Разработка ИС технической поддержки пользователей (Delphi 7 +MS SQL)

ВВЕДЕНИЕ	2
1 Теоретико-аналитическая часть	4
1.1 Постановка задачи	4
1.2 Анализ существующих программных средств, предназначенных для решения поставленной задачи	4
1.3 Структура решения задачи	12
1.4 Аналитический обзор моделей и методов решения	16
1.4.1 Известные подходы к решению задачи и их сравнение	16
1.4.2 Выбор модели и методов решения задачи	21
2 Проектная часть	26
2.1 Математическая модель	27
2.2 Алгоритмизация методов решения	29
2.3 Программная реализация	38
2.3.1 Выбор подхода к разработке программного обеспечения	38
2.3.2 Выбор языка программирования и инструментальных средств разработки	40
2.3.3 Описание структуры данных	41
2.3.4 Описание структуры программного продукта	44
2.3.5 Описание интерфейса пользователя	63
2.4 Тестирование ПО	66
2.4.1 Тестирование в нормальных условиях	67
2.4.2 Тестирование в исключительных условиях	67
2.5 Программная документация	70
2.5.1 Техническое задание	70



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

2.5.2	Руководство программиста	75
2.5.3	Руководство оператора	78
2.6	Оценка качества программного обеспечения	90
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	115
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	117