



Разработка модели и развертывание системы поддержки пользователей

ВВЕДЕНИЕ	2
1 Теоретико-аналитическая часть	4
1.1 Постановка задачи	4
1.2 Анализ существующих программных средств, предназначенных для решения поставленной задачи	4
1.3 Структура решения задачи	13
1.4 Аналитический обзор моделей и методов решения	22
1.4.1 Известные подходы к решению задачи и их сравнение	22
1.4.2 Выбор модели и методов решения задачи	28
2 Проектная часть	33
2.1 Алгоритмизация методов решения	33
2.2 Программная реализация	42
2.2.1 Выбор подхода к разработке программного обеспечения	42
2.2.2 Выбор языка программирования и инструментальных средств разработки	44
2.2.3 Описание структуры данных	45
2.2.4 Описание структуры программного продукта	49
2.2.5 Описание интерфейса пользователя	64
2.3 Тестирование ПО	67
2.4 Программная документация	68
2.4.1 Техническое задание	68
2.4.2 Руководство программиста	71
2.4.3 Руководство оператора	74
2.5 Оценка качества программного обеспечения	88
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	92
Список использованной литературы	94



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru