



10893 Разработка системы технической поддержки (Delphi+MS SQL)

ВВЕДЕНИЕ	3
1 ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ РАЗДЕЛ	4
1.1 Характеристика предприятия и предметной области	4
1.2 Определение требований к разрабатываемой системе	10
1.3 Сравнительный анализ существующих информационных систем	10
1.4 Выбор и обоснование проектных решений	19
1.5 Этапы разработки информационной системы	32
2 СПЕЦИАЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ	34
2.1 Алгоритмизация методов решения	34
2.2 Выбор подхода к разработке программного обеспечения	43
2.3 Описание структуры данных	45
2.4 Описание структуры программного продукта	50
3 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	71
3.1 Тестирование программного обеспечения	71
3.2 Оценка качества программного продукта	85
4 РАЗДЕЛ БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	103
4.1 Анализ психофизиологических вредных факторов, действующих на пользователя ПЭВМ	103
4.2 Разработка интерфейса пользователя ПЭВМ	106
4.3 Экологическая оценка и утилизация материалов экранов мониторов	115
5 ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	119
5.1 Планирование и контроль выполнения работ	119
5.2 Расчет себестоимости разработки и внедрения ИС	127



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

5.3 Обоснование целесообразности разработки и внедрения ИС
132

5.4 Экономический эффект от внедрения ИС 136

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 140

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 142