



10903 Разработка ЭИС для учета заявок клиентов на примере компании-провайдера

ВВЕДЕНИЕ	3
1 ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ РАЗДЕЛ	5
1.1 Обобщенная характеристика предметной области	5
1.1.1 Характеристика объекта исследования	5
1.1.2 Характеристика предмета исследования	10
1.1.3 Существующая технология выполнения выбранной функции управления	12
1.2 Описание экономической сущности исследуемых задач	18
1.3 Постановка задачи на разработку ЭИС	20
1.4 Анализ существующих разработок	21
2 СПЕЦИАЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ	31
2.1 Новая технология выполнения выбранной функции управления	31
2.2 Описание обеспечивающих подсистем ЭИС	32
2.2.1 Информационное обеспечение	32
2.2.2 Техническое обеспечение	42
2.2.3 Математическое обеспечение	48
2.3 Экономические параметры разработки и внедрения ЭИС	53
2.3.1 Планирование и контроль выполнения работ	53
2.3.1 Расчет себестоимости разработки и внедрения ЭИС	54
2.3.2 Обоснование целесообразности разработки и внедрения ЭИС	60
3 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	69
3.1 Обоснование выбора средств разработки	69
3.1.1 Обоснование выбора средств разработки клиентской части	69



3.1.2	Обоснование выбора СУБД	70
3.2	Описание реализации клиентской части ЭИС	72
3.2.1	Дерево функций и сценарий диалога	72
3.2.2	Структурная схема пакета	74
3.3	Описание реализации БД ЭИС	75
3.4	Схема функционирования ЭИС	79
3.5	Описание технологии работы с ЭИС	82
4	БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	88
4.1	Анализ опасных и вредных факторов на рабочем месте пользователя ПЭВМ	88
4.2	Аттестация рабочего места пользователя ПЭВМ	92
4.3	Экологическая оценка драгоценных металлов в деталях, узлах и модулях ПЭВМ, и технологическая схема переработки	100
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	105
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	107
	Приложение . Листинг программного кода	110