



10923 Разработка модуля системы учета и обработки заявок пользователей корпоративного портала

| | |
|---|----|
| Аннотация | 2 |
| Список использованных сокращений | 6 |
| ВВЕДЕНИЕ | 7 |
| 1 ПРОЦЕССЫ УЧЕТА И ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КОРПОРАТИВНОГО ПОРТАЛА | 9 |
| 1.1 Характеристика корпоративного портала | 9 |
| 1.2 Недостатки и обоснование необходимости автоматизации учета заявок пользователей портала | 16 |
| 1.3 Иерархия требований к системе обработки и учета заявок пользователей портала | 19 |
| Выводы | 22 |
| 2 АНАЛИЗ МЕТОДОВ РАЗРАБОТКИ модуля КОРПОРАТИВНОГО ПОРТАЛА | 23 |
| 2.1 Сравнение и выбор методов разработки модуля корпоративного портала | 23 |
| 2.2 Анализ инструментальных программных средств разработки модуля системы учета и обработки | 40 |
| 2.3 Обоснование выбора СУБД модуля системы учета и обработки заявок пользователей | 43 |
| 2.4 Техническое задание | 45 |
| 2.4.1 Требования к структуре и функционированию системы | 45 |
| 2.4.2 Дополнительные требования | 46 |
| 2.4.3 Требования к видам обеспечения | 49 |
| Выводы | 55 |



| | | |
|-------|--|-----|
| 3 | РАЗРАБОТКА модуля СИСТЕМЫ УЧЕТА И ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПОРТАЛА | 56 |
| 3.1 | Разработка интерфейса модуля системы учета и обработки | 56 |
| 3.2 | Реализация и обеспечение выполнения функций учета и обработки заявок | 62 |
| 3.3 | Тестирование и отладка работы модуля системы учета и обработки заявок | 68 |
| 3.4 | Возможная доработка модуля системы учета и обработки заявок | 75 |
| | Выводы | 75 |
| 4 | ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ | 77 |
| 4.1 | Исходные данные для расчёта | 77 |
| 4.2 | Расчет экономической эффективности системы | 81 |
| 4.2.1 | Расчет капитальных затрат на разработку системы | 81 |
| 4.2.2 | Расчет текущих затрат на содержание и эксплуатацию ИС по внедряемому варианту | 84 |
| 4.2.3 | Расчет текущих затрат по базовому варианту | 86 |
| 4.2.4 | Расчет результатов от создания и использования модуля (или ожидаемой условно-годовой экономии) | 87 |
| 4.2.5 | Расчет основных показателей экономической эффективности | 88 |
| 4.3 | Результаты расчета | 91 |
| | Выводы | 93 |
| | ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 95 |
| | СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ | 96 |
| | Приложение. Листинг программных модулей | 100 |



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru