



10937 Разработка автоматизированного банка данных для сервисного центра

ВВЕДЕНИЕ 5

1 АНАЛИЗ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ РАЗРАБОТКИ БАНКА ДАННЫХ 7

1.1 Характеристика предприятия и его деятельности 7

1.2 Организационная структура управления предприятием 9

1.3 Описание характера исследуемых бизнес-процессов 10

1.4 Обоснования необходимости использования вычислительной техники для решения задачи 15

1.5 Анализ существующего программного обеспечения, выполняющего аналогичные функции 20

1.6 Обоснование проектных решений 23

1.6.1 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению 23

1.6.2 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению 24

1.6.3 Обоснование проектных решений по программному обеспечению 26

2 РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ 42

2.1 Информационное обеспечение задачи 42

2.1.1 Информационная модель и ее описание 42

2.1.2 Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации 46





| | | |
|-------|--|----|
| 2.1.3 | Характеристика резульатной информации | 46 |
| 2.2 | Программное обеспечение задачи | 47 |
| 2.2.1 | Общие положения (дерево функций и сценарий диалога) | 47 |
| 2.2.2 | Характеристика базы данных | 49 |
| 2.2.3 | Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей) | 50 |
| 2.2.4 | Описание программных модулей | 51 |
| 2.3 | Разработка алгоритмов программы | 56 |
| 2.4 | Разработка руководства администратора | 62 |
| 2.5 | Разработка руководства оператора | 65 |
| 3 | ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ | 69 |
| 3.1 | Выбор методики расчета экономической эффективности | 69 |
| 3.2 | Разработка календарного плана | 70 |
| 3.3 | Расчет стоимости разработки | 71 |
| 3.4 | Расчет показателей экономической эффективности | 81 |
| | ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 86 |
| | БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК | 88 |
| | Приложение. Листинг программных модулей | 91 |

