



10938 Автоматизация процессов бронирования и учета клиентов гостиницы на примере гостиницы

ВВЕДЕНИЕ	3
1 ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ РАЗДЕЛ	6
1.1 Обобщенная характеристика предметной области	6
1.1.1 Характеристика объекта исследования	6
1.1.2 Характеристика предмета исследования	8
1.1.3 Существующая технология выполнения выбранной функции управления	12
1.2 Описание экономической сущности исследуемых задач	15
1.3 Постановка задачи на разработку ЭИС	17
1.4 Анализ существующих разработок	19
2 СПЕЦИАЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ	30
2.1 Новая технология выполнения выбранной функции управления	30
2.2 Описание обеспечивающих подсистем ЭИС	32
2.2.1 Информационное обеспечение	32
2.2.2 Техническое обеспечение	40
2.3 Экономические параметры разработки и внедрения ЭИС	42
2.3.1 Планирование и контроль выполнения работ	42
2.3.2 Расчет себестоимости разработки и внедрения ЭИС	45
2.3.3 Обоснование целесообразности разработки и внедрения	49
3 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	51





3.1	Обоснование выбора средств разработки	51
3.1.1	Обоснование выбора средств разработки клиентской части	51
3.1.2	Обоснование выбора СУБД55	
3.2	Описание реализации клиентской части ЭИС	59
3.2.1	Дерево функций и сценарий диалога	59
3.2.2	Структурная схема пакета	63
3.3	Описание реализации БД ЭИС	64
3.4	Схема функционирования ЭИС	66
3.5	Обеспечение информационной безопасности при эксплуатации ЭИС	68
3.6	Описание технологии работы с ЭИС	69
4	БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	77
4.1	Анализ организации труда в помещении, оснащем вычислительной техникой	77
4.2	Санитарно-гигиенические условия в помещении	79
4.3	Экологическая оценка производственного помещения	83
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	86
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	88
	ПРИЛОЖЕНИЕ	92

