



10961 Разработка автоматизированной системы учета распределения и выполнения заявок по ремонту (Help Desk)

Введение	3
1 Общесистемная часть	7
1.1 Общая характеристика объекта управления	7
1.2 Характеристика и анализ существующей системы управления	8
1.3 Формулировка задач усовершенствования системы управления	13
1.4 Обзор и анализ известных проектных решений	20
1.5 Выводы	26
2 Проектная часть	27
2.1 Построение контуров управления	27
2.2 Разработка математической модели	28
2.3 Разработка функциональных моделей предлагаемых бизнес-процессов	29
2.4 Разработка информационной модели	34
2.5 Реализация информационной базы данных	42
2.6 Описание комплекса технических средств	47
2.7 Разработка программного обеспечения	49
2.7.1 Выбор системного программного обеспечения	49
2.7.2 Разработка прикладного программного обеспечения	51
3 Организационно-экономическая часть	82
3.1 Исходные данные для расчёта	82
3.2 Расчет экономической эффективности системы	85





3.2.1	Расчет капитальных затрат на разработку системы	85
3.2.2	Расчет текущих затрат на содержание и эксплуатацию ИС по внедряемому варианту	89
3.2.3	Расчет текущих затрат по базовому варианту	91
3.2.4	Расчет результатов от создания и использования ЭИС (или ожидаемой условно-годовой экономии)	92
3.2.5	Расчет основных показателей экономической эффективности	93
3.3	Результаты расчета	96
4	Раздел по обеспечению безопасности жизнедеятельности	99
4.1	Введение	99
4.2	Идентификация и анализ опасных и вредных факторов на рабочем месте	99
4.2.1	Повышенный уровень вибрации	102
4.2.2	Недостаточная освещенность рабочей зоны	103
4.2.3	Повышенная температура воздуха рабочей зоны	106
4.2.4	Повышенное значение напряжения в электрической цепи	107
4.2.5	Повышенный уровень шума	109
4.2.6	Пониженная влажность воздуха	110
4.2.7	Нервно-психические перегрузки	111
4.2.8	Пожарная безопасность	115
4.3	Расчет вентиляции	115
4.4	Выводы	118
	Заключение	119





План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Список использованной литературы 121

Приложение 1. Схемы декомпозиции бизнес-процессов отдела информационных технологий 123

Приложение 2. Листинги основных программных модулей 126



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru