



10962 Разработка системы взаимодействия с клиентами для компании

ВВЕДЕНИЕ	2
1 ХАРАКТЕРИСТИКА ТОО «ЭЛТЕХПРОМ» И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ	5
1.1 Общая характеристика ТОО «ЭлТехПром»	5
1.2 Характеристика предмета исследования	9
1.3 Анализ существующих разработок	12
1.4 Выводы	19
2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ	20
2.1 Описание существующих бизнес-процессов по взаимодействию с клиентами ТОО "ЭлТехПром"	20
2.2 Постановка задачи на разработку ИС	24
2.3 Выбор проектных решений	26
2.3.1 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению	26
2.3.2 Обоснование проектных решений по программному обеспечению	30
2.3.3 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению	34
2.4 Выводы	38
3 РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ	39
3.1 Информационное обеспечение задачи	39





3.1.1	Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации	39
3.1.2	Характеристика результатной информации	42
3.2	Программное обеспечение задачи	44
3.2.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	44
3.2.2	Характеристика базы данных	46
3.3	Описание работы информационной системы	50
3.1	Выводы	59
4	ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	60
4.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	60
4.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	63
4.3	Выводы	69
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	70
	Приложение. Листинг программных модулей	76

