



10977 Разработка CRM (системы работы с клиентами) для агентства недвижимости

Введение 3

1 Анализ деятельности агентства недвижимости и обзор существующих аналогов 5

1.1 Характеристика агентства недвижимости и его деятельности 5

1.2 Организационная структура управления предприятием 8

1.3 Анализ программных продуктов для автоматизации деятельности агентства недвижимости 13

1.4 Выбор архитектуры и языка программирования 22

1.5 Выбор средств управления данными 26

2 Проектирование веб-приложения 31

2.1 Физическая модель базы данных 31

2.2 Технология разработки интерфейса пользователя 36

2.3 Информационное обеспечение веб-приложения 39

2.4 Описание порядка использования программы 43

2.5 Этапы разработки проекта 49

3 Экономический раздел 53

3.1 Организация разработки 53

3.2 Работы и события при разработке программы 54

3.3 Определение суммарных затрат на разработку программы 56

3.3.1 Прямые материальные затраты 56

3.3.2 Расчет затрат на основную заработную плату 57





3.3.3	Расчет затрат на дополнительную заработную плату	57
3.3.4	Отчисления на социальные взносы	58
3.3.5	Расходы на приобретение, содержание и эксплуатацию Комплекса Технических средств (КТС)	58
3.3.6	Накладные расходы	61
3.4	Смета затрат на разработку программы	61
3.5	Выявление факторов, влияющих на цену разработанного программного продукта	62
3.6	Определение оптимального объема продаж	62
4	Раздел Безопасность жизнедеятельности	65
4.1	Введение	65
4.2	Описание объекта исследования.	66
4.3	Описание рабочего места.	68
4.4	Расчетная часть	75
4.4.1	Расчет коэффициента естественной освещенности рабочего места.	75
4.4.2	Расчет искусственной освещенности рабочего места.	76
4.5	Пожарная безопасность.	76
4.6	Чрезвычайные ситуации	78
4.7	Охрана окружающей среды.	80
4.8	Выводы	82
5	Природопользование и охрана окружающей среды	84
5.1	Оценка качества окружающей среды г. Екатеринбурга	84
5.2	Последствия нарушения экологии	87
5.3	Мероприятия по охране природы	88
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	91





План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 93

Приложение. Исходный код программы 97



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru