



11010 Разработка автоматизированной информационной системы технической поддержки клиентов компании

Введение	2
1 Аналитическая часть	4
1.1 Обзор предметной области	4
1.2 Анализ имеющихся разработок	13
1.3 Постановка задачи на проектирование	22
2 Математический раздел	31
3 Проектный раздел	53
3.1 Обоснование выбора аппаратных и программных средств разработки	53
3.2 Проектирование базы данных. Информационное обеспечение задачи	77
3.3 Алгоритмы решения задачи	88
3.4 Состав и структура программного обеспечения	95
3.5 Описание программных модулей	106
3.6 Тестирование и отладка программного обеспечения	108
3.6.1 Проверка полей ввода данных	108
3.6.2 Проверка работоспособности программы	109
3.7 Инструкция пользователю	109
4 Экспериментальная проверка и оценка разработанного программного обеспечения.	117
4.1 Оценивание характеристик качества программного обеспечения	117
4.2 Обоснование экономической эффективности проекта.	133





План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

4.2.1	Общее описание	133
4.2.2	Разработка календарного плана	134
4.2.3	Расчет стоимости разработки	135
4.2.4	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	145
4.2.5	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	148
	Заключение	154
	Библиографический список	155
	Приложение 1. Схемы декомпозиции функционирования старшего специалиста отдела технической поддержки клиентов	158
	Приложение 2. Листинг программного кода	161



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru