



## **11045 Разработка двухуровневой системы технической поддержки для ОАО Ростелеком**

<b>Введение</b>	<b>3</b>
<b>1 Аналитическая часть</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Описание предметной области</b>	<b>5</b>
<b>1.1.1 Описание вида деятельности</b>	<b>5</b>
<b>1.1.2 Организационная структура и характеристика объекта управления</b>	<b>7</b>
<b>1.1.3 Описание существующего уровня автоматизации</b>	<b>11</b>
<b>1.2 Сущность информационного комплекса и информационных задач.</b>	<b>14</b>
<b>1.2.1 Общие сведения о задаче.</b>	<b>14</b>
<b>1.2.2 Декомпозиция комплекса задач.</b>	<b>15</b>
<b>1.3 Постановка задачи на проектирование</b>	<b>18</b>
<b>1.3.1 Недостатки существующей ИС</b>	<b>18</b>
<b>1.3.2 Требования, предъявляемые к разрабатываемой ИС</b>	<b>19</b>
<b>2 Проектная часть</b>	<b>23</b>
<b>2.1 Информационное обеспечение разрабатываемой ИС</b>	<b>23</b>
<b>2.1.1 Внемашинное ИО</b>	<b>23</b>
<b>2.1.2 Информационный анализ предметной области и построение инфологической модели данных</b>	<b>25</b>
<b>2.1.3 Выбор СУБД и веб-сервера</b>	<b>27</b>
<b>2.1.4 Внутримашинная реализация данных</b>	<b>35</b>
<b>2.2 Алгоритмы и технология решения задач</b>	<b>37</b>
<b>2.2.1 Построение форм ввода-вывода информации</b>	<b>37</b>





2.2.2	Разработка алгоритмов обработки информации	44
2.3	Обоснование выбора системного обеспечения ИС	53
2.4	Разработка программного обеспечения	58
2.5	Обоснование выбора технического обеспечения для функционирования ИС	64
2.6	Разработка технологической схемы ввода и накопления информации	70
2.7	Разработка организационного обеспечения	83
3	Организационно-экономический раздел	85
3.1	Расчет трудоемкости создания автоматизированной информационной системы	85
3.2	Определение стоимости создания автоматизированной информационной системы	94
3.3	Расчет экономической эффективности создания автоматизированной информационной системы	102
3.4	Выводы	109
4	Безопасность жизнедеятельности	110
4.1	Введение	110
4.2	Описание помещения и организация рабочих мест пользователей ПЭВМ	110
4.3	Опасные и вредные факторы	113
4.3.1	Расчёт микроклимата	114
4.3.2	Шумы и вибрации	116
4.3.3	Расчёт освещения	117
4.3.4	Электромагнитные поля и излучения	119
4.3.5	Электробезопасность	120





**План дипломной работы**  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

<b>4.3.6</b>	<b>Пожарная безопасность</b>	<b>121</b>
<b>4.4</b>	<b>Общие мероприятия по охране окружающей среды при работе ЭВТ</b>	<b>122</b>
<b>4.5</b>	<b>Описание мероприятий по режиму труда и отдыха</b>	<b>123</b>
<b>4.6</b>	<b>Выводы</b>	<b>124</b>
	<b>Заключение</b>	<b>125</b>
	<b>Список использованной литературы</b>	<b>127</b>



**План дипломной работы**  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru