



## 11057 Разработка ИС приема заявок на техническое обслуживание

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1 ОБЗОР ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ</b>	<b>4</b>
1.1 Описание объекта автоматизации	4
1.2 Общее описание системы	5
1.3 Обзор и анализ известных проектных решений	13
1.4 Постановка задачи	19
<b>2 ТРЕБОВАНИЯ К ВИДАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b>	<b>21</b>
2.1 Требования к математическому обеспечению	21
2.2 Требования к информационному обеспечению	21
2.3 Требования к программному обеспечению	22
2.4 Требования к техническому обеспечению	35
<b>3 РАЗРАБОТКА И ОПИСАНИЕ РАБОТЫ СИСТЕМЫ</b>	<b>37</b>
3.1 Проектирование базы данных	37
3.1.1 Логическая модель данных	37
3.1.2 Проектирование реализации	40
3.2 Проектирование файлов данных	46
3.3 Описание основных модулей системы	48
3.3.1 Модуль «Подключения к БД»	48
3.3.2 Модуль «Управление пользователями»	50
3.3.3 Модуль «Работа со справочниками»	51
3.4 Разработка прикладного программного обеспечения	52
3.4.1 Структура прикладного программного обеспечения	52
3.4.2 Особенности реализации, эксплуатации и сопровождения системы	58





3.5	Порядок использования системы	61
4	ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	71
4.1	Оценка стоимостных параметров проекта	71
4.2	Выбор и обоснование методики расчета экономической эффективности	73
4.3	Расчет показателей экономической эффективности проекта	76
4.4	Выводы по технико-экономическому анализу и обоснованию проекта разработки	79
5	БЕЗОПАСНОСТЬ И ЭКОЛОГИЧНОСТЬ ПРОЕКТА	81
5.1	Введение	81
5.2	Идентификация и анализ опасных и вредных факторов на рабочем месте	81
5.3	Повышенный уровень вибрации	84
5.4	Недостаточная освещенность рабочей зоны	85
5.5	Повышенная температура воздуха рабочей зоны	87
5.6	Повышенное значение напряжения в электрической цепи	88
5.7	Повышенный уровень шума	90
5.8	Расчет вентиляции	91
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	95
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	96

