



11123 Разработка информационной системы для учета продаж и договоров агентства недвижимости

Введение	2
1	Предпроектное обследование 3
1.1	Описание модели организации и анализ «узких мест» 3
1.1.1	Краткое описание организации 3
1.1.2	Анализ предметной области 9
1.2	Анализ успешных ИТ - проектов в рассматриваемой области и обоснование выбора ИТ - решения 13
1.3	Выводы по главе 20
2	Проект автоматизации бизнес-процессов агентства недвижимости 21
2.1	Бизнес – требования 21
2.1.1	Анализ исходных данных 21
2.1.2	Бизнес - цели и критерии успеха 23
2.1.3	Бизнес – риски 24
2.2	Положение об образе проекта 25
2.3	Основные функции разрабатываемой ИС 29
2.3.1	Требования к разрабатываемой ИС 29
2.3.2	Основные функции 31
2.4	Масштабы и ограничения проекта 31
2.4.1	Объем первоначально запланированной версии 31
2.4.2	Ограничения и исключения 32
2.5	Окружение разрабатываемой ИС 32
2.5.1	Профили заинтересованных лиц 32





2.5.2	Операционная среда	32
2.6	Информационное обеспечение	35
2.6.1	Разработка информационной модели	35
2.6.2	Описание входной и справочной информации	39
2.6.3	Описание выходной информации	44
2.7	Программное обеспечение	44
2.8	Техническое обеспечение	50
2.9	Организационное обеспечение	52
2.10	Технологическое обеспечение	54
2.11	Контрольный пример	55
2.12	Выводы по главе	63
3	Экономическая эффективность инвестиций в ИТ – проект	65
3.1	Определение уровня экономической зрелости предприятия	65
3.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	71
	Заключение	76
	Список литературы	78

