



## **11124 Разработка информационной системы для учета работы с клиентами и ремонта мобильных телефонов**

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>4</b>
<b>1 ОБЗОР ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ</b>	<b>6</b>
1.1 Характеристика предприятия и его деятельности	6
1.2 Организационная структура управления предприятием	8
1.3 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач	11
1.4 Анализ существующих разработок и выбор стратегии автоматизации	17
<b>2 ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ НА РАЗРАБОТКУ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ</b>	<b>25</b>
2.1 Поставка задачи на разработку	25
2.2 Обоснования необходимости использования вычислительной техники для решения задачи	25
2.3 Модели данных	30
2.4 Обоснование проектных решений	32
2.4.1 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению	32
2.4.2 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению	35
2.4.3 Обоснование проектных решений по программному обеспечению	37
<b>3 РАЗРАБОТКА ВИДОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b>	<b>49</b>
3.1 Алгоритмическое обеспечение	49





<b>3.2</b>	<b>Информационное обеспечение задачи</b>	<b>54</b>
<b>3.2.1</b>	<b>Информационная модель и ее описание</b>	<b>54</b>
<b>3.2.2</b>	<b>Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации</b>	<b>58</b>
<b>3.2.3</b>	<b>Характеристика результатной информации</b>	<b>59</b>
<b>3.3</b>	<b>Программное обеспечение задачи</b>	<b>59</b>
<b>3.3.1</b>	<b>Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)</b>	<b>59</b>
<b>3.3.2</b>	<b>Характеристика базы данных</b>	<b>62</b>
<b>3.3.3</b>	<b>Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)</b>	<b>63</b>
<b>3.3.4</b>	<b>Описание программных модулей</b>	<b>64</b>
<b>4</b>	<b>ОПИСАНИЕ РАБОТЫ СИСТЕМЫ</b>	<b>67</b>
<b>4.1</b>	<b>Разработка руководства системного программиста</b>	<b>67</b>
<b>4.2</b>	<b>Разработка руководства администратора</b>	<b>70</b>
<b>4.3</b>	<b>Разработка руководства оператора</b>	<b>74</b>
<b>5</b>	<b>ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ</b>	<b>80</b>
<b>5.1</b>	<b>Выбор методики расчета экономической эффективности</b>	<b>80</b>
<b>5.2</b>	<b>Разработка календарного плана</b>	<b>83</b>
<b>5.3</b>	<b>Расчет стоимости разработки</b>	<b>84</b>
<b>5.4</b>	<b>Расчет показателей экономической эффективности</b>	<b>94</b>
<b>6</b>	<b>БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	<b>99</b>
<b>6.1</b>	<b>Анализ потенциально опасных и вредных факторов, воздействующих на пользователя</b>	<b>99</b>





План дипломной работы  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

**6.2 Разработка мероприятий производственной санитарии и безопасности жизнедеятельности пользователя 100**

**6.3 Экологические аспекты компьютеризации общества 102**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ 106**

**БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК 108**

**Приложение 1. Прогноз по методу экспоненциального сглаживания Хольта 111**



План дипломной работы  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru