



## **11126 Разработка ЭИС поддержки работы с клиентами**

### **ВВЕДЕНИЕ 3**

### **1 ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ РАЗДЕЛ 5**

#### **1.1 Обобщенная характеристика предметной области 5**

##### **1.1.1 Характеристика объекта исследования 5**

##### **1.1.2 Описание экономической области функционирования объекта исследования 8**

##### **1.1.3 Характеристика предмета исследования 11**

##### **1.1.4 Существующая технология выполнения выбранной функции управления 15**

#### **1.2 Описание экономической сущности исследуемых задач 20**

#### **1.3 Постановка задачи на разработку ЭИС 21**

#### **1.4 Анализ существующих разработок 22**

### **2 СПЕЦИАЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ 30**

#### **2.1 Новая технология выполнения выбранной функции управления 30**

#### **2.2 Описание обеспечивающих подсистем ЭИС 32**

##### **2.2.1 Информационное обеспечение 32**

##### **2.2.2 Техническое обеспечение 40**

#### **2.3 Экономические параметры разработки и внедрения ЭИС 43**

##### **2.3.1 Планирование и контроль выполнения работ 43**

##### **2.3.2 Расчет себестоимости разработки и внедрения ЭИС 45**

##### **2.3.3 Обоснование целесообразности разработки и внедрения ЭИС 49**





<b>3</b>	<b>ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ</b>	<b>54</b>
<b>3.1</b>	<b>Обоснование выбора средств разработки</b>	<b>54</b>
<b>3.1.1</b>	<b>Обоснование выбора средств разработки клиентской части</b>	<b>54</b>
<b>3.1.2</b>	<b>Обоснование выбора СУБД</b>	<b>61</b>
<b>3.2</b>	<b>Описание реализации клиентской части ЭИС</b>	<b>68</b>
<b>3.2.1</b>	<b>Дерево функций и сценарий диалога</b>	<b>68</b>
<b>3.2.2</b>	<b>Структурная схема пакета</b>	<b>71</b>
<b>3.3</b>	<b>Описание реализации БД ЭИС</b>	<b>73</b>
<b>3.4</b>	<b>Схема функционирования ЭИС</b>	<b>74</b>
<b>3.5</b>	<b>Обеспечение информационной безопасности при эксплуатации ЭИС</b>	<b>76</b>
<b>3.6</b>	<b>Описание технологии работы с ЭИС</b>	<b>78</b>
<b>4</b>	<b>БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	<b>88</b>
<b>4.1</b>	<b>Анализ результатов тестирования пользователя ПЭВМ</b>	<b>88</b>
<b>4.2</b>	<b>Разработка мер по улучшению условий труда на основании результатов тестирования пользователя ПЭВМ</b>	<b>92</b>
<b>4.3</b>	<b>Утилизация и переработка пластмассовых отходов «компьютерного лома»</b>	<b>96</b>
	<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>
	<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ</b>	<b>102</b>

