



11194 Разработка автоматизированной информационной системы учета заявок в телекоммуникационной компании

| | |
|---|----|
| Введение | 3 |
| 1 Анализ предметной области и постановка задачи на разработку ИС | 5 |
| 1.1 Характеристика ООО «Телекомпания Хибины» | 5 |
| 1.2 Существующая технология выполнения учета заявок и ее недостатки | 8 |
| 1.3 Постановка задачи на разработку ИС | 16 |
| 2 Выбор средств разработки ИС | 20 |
| 2.1 Анализ существующих разработок | 20 |
| 2.2 Обоснование выбора средств разработки | 26 |
| 2.2.1 Обоснование выбора средств разработки клиентской части | 26 |
| 2.2.2 Обоснование выбора СУБД | 33 |
| 3 Разработка информационной системы учета заявок | 40 |
| 3.1 Техническое задание на разработку информационной системы учета заявок | 40 |
| 3.1.1 Требования к структуре и функционированию системы | 40 |
| 3.1.2 Перспективы модернизации и развития системы | 41 |
| 3.1.3 Дополнительные требования | 41 |
| 3.1.4 Требования к защите информации от несанкционированного доступа | 43 |
| 3.1.5 Требования к документированию | 43 |
| 3.1.6 Требования к видам обеспечения | 44 |
| 3.1.7 Требования к организационному обеспечению | 44 |





| | | |
|--------|---|----|
| 3.1.8 | Требования к методическому обеспечению | 44 |
| 3.1.9 | Требования к техническому обеспечению (ТО) | 44 |
| 3.1.10 | Требования к информационному обеспечению (ИО) | 45 |
| 3.1.11 | Требования к программному обеспечению (ПО) | 46 |
| 3.1.12 | Требования к технологическому обеспечению | 46 |
| 3.2 | Информационное обеспечение | 47 |
| 3.2.1 | Характеристика нормативно-справочной и входной информации | 47 |
| 3.2.2 | Характеристика результатной информации | 48 |
| 3.3 | Описание реализации БД ИС | 51 |
| 3.4 | Описание основных алгоритмов ИС | 54 |
| 3.5 | Разработка интерфейса | 58 |
| 3.6 | Описание технологии работы с ИС | 65 |
| | Заключение | 75 |
| | Список использованных источников | 77 |

