



11194 Разработка автоматизированной информационной системы учета заявок в телекоммуникационной компании

Введение	3
1 Анализ предметной области и постановка задачи на разработку ИС	5
1.1 Характеристика ООО «Телекомпания Хибины»	5
1.2 Существующая технология выполнения учета заявок и ее недостатки	8
1.3 Постановка задачи на разработку ИС	16
2 Выбор средств разработки ИС	20
2.1 Анализ существующих разработок	20
2.2 Обоснование выбора средств разработки	26
2.2.1 Обоснование выбора средств разработки клиентской части	26
2.2.2 Обоснование выбора СУБД	33
3 Разработка информационной системы учета заявок	40
3.1 Техническое задание на разработку информационной системы учета заявок	40
3.1.1 Требования к структуре и функционированию системы	40
3.1.2 Перспективы модернизации и развития системы	41
3.1.3 Дополнительные требования	41
3.1.4 Требования к защите информации от несанкционированного доступа	43
3.1.5 Требования к документированию	43
3.1.6 Требования к видам обеспечения	44
3.1.7 Требования к организационному обеспечению	44





3.1.8	Требования к методическому обеспечению	44
3.1.9	Требования к техническому обеспечению (ТО)	44
3.1.10	Требования к информационному обеспечению (ИО)	45
3.1.11	Требования к программному обеспечению (ПО)	46
3.1.12	Требования к технологическому обеспечению	46
3.2	Информационное обеспечение	47
3.2.1	Характеристика нормативно-справочной и входной информации	47
3.2.2	Характеристика результатной информации	48
3.3	Описание реализации БД ИС	51
3.4	Описание основных алгоритмов ИС	54
3.5	Разработка интерфейса	58
3.6	Описание технологии работы с ИС	65
	Заключение	75
	Список использованных источников	77

