



11211 Разработка информационной системы по управлению взаимоотношениями с клиентами детского дошкольного учреждения

Введение	3
1 Анализ информационных технологий и программных средств автоматизации учреждений дошкольного образования	6
1.1 Использование информационных технологий в учреждениях дошкольного образования	6
1.2 Формы работы с родителями в учреждениях дошкольного образования	9
1.3 Использование информационных технологий при работе с родителями в учреждениях дошкольного образования	12
1.4 Выбор средств разработки информационной системы	13
Выводы по разделу	23
2 Характеристика деятельности учреждения дошкольного образования	24
2.1 Методы, технологии и программные средства работы с заявителями	24
2.2 Модель бизнес-процессов учреждения дошкольного образования	29
2.3 Информационно-логическая модель системы	35
Выводы по разделу	41
3 Разработка информационной системы по управлению взаимоотношениями с заявителями дошкольного образовательного учреждения	42
3.1 Постановка задачи на разработку информационной системы	





План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

по управлению взаимоотношениями с заявителями	42
3.2 Архитектура информационной системы	44
3.3 Описание реализации базы данных	53
3.4 Работа пользователя в информационной системе	59
3.5 Результаты тестирования информационной системы	73
3.6 Оценка экономической эффективности внедрения информационной системы по управлению взаимоотношениями с заявителями	74
Выводы по разделу	81
Заключение	82
Список используемой литературы	84
Приложения	87



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru