



## **11215 Разработка информационной системы учета и обработки заявок технического отдела**

|   |    |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ  | 2  |
| 1 АНАЛИТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ  | 3  |
| 1.1 Техничко-экономическая характеристика предметной области и<br>предприятия | 3  |
| 1.2 Характеристика комплекса задач автоматизации                              | 8  |
| 1.3 Анализ существующих разработок  | 13 |
| 1.4 Обоснование проектных решений   | 20 |
| 1.4.1 Обоснование проектных решений по информационному<br>обеспечению         | 20 |
| 1.4.2 Обоснование проектных решений по программному обеспечению               | 23 |
| 1.5 Выводы  | 29 |
| 2 Разработка информационной системы   | 31 |
| 2.1 Информационное обеспечение системы  | 31 |
| 2.1.1 Диаграмма развертывания системы   | 31 |
| 2.1.2 Проектирование базы данных  | 32 |
| 2.2 Программное обеспечение системы   | 34 |
| 2.2.1 Структура программного обеспечения и функции его<br>компонентов         | 34 |
| 2.2.2 Структура прикладного программного обеспечения                          | 34 |
| 2.3 Особенности реализации, эксплуатации и сопровождения<br>системы           | 37 |
| 2.4 Интерфейс пользователя с системой   | 38 |





**План дипломной работы**  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 2.4.1 | Проектирование интерфейса                         | 39 |
| 2.4.2 | Руководство пользователя                          | 41 |
|       | Заключение  | 49 |
|       | Список использованных источников                  | 50 |
|       | Приложение. Листинги основных программных модулей | 52 |



**План дипломной работы**  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru