



11221 Разработка ЭИС учета и анализа расчетов с клиентами за оказанные услуги

ВВЕДЕНИЕ	3
1 ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ РАЗДЕЛ	6
1.1 Обобщенная характеристика предметной области	6
1.1.1 Характеристика объекта исследования	6
1.1.2 Характеристика предмета исследования	11
1.1.3 Существующая технология выполнения выбранной функции управления	15
1.2 Описание экономической сущности выбранных задач	20
1.3 Постановка задачи на разработку ЭИС	21
1.4 Анализ существующих разработок	23
2 СПЕЦИАЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ	33
2.1 Новая технология выполнения выбранной функции управления	33
2.2 Описание обеспечивающих подсистем ЭИС	36
2.2.1 Организационное обеспечение	37
2.2.2 Информационное обеспечение	38
2.2.3 Техническое обеспечение	48
2.3 Экономические параметры разработки и внедрения ЭИС	53
2.3.1 Планирование и контроль выполнения работ	53
2.3.2 Расчет себестоимости разработки и внедрения ЭИС	59
2.3.3 Обоснование целесообразности разработки и внедрения ЭИС	62
3 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	64





3.1	Обоснование выбора средств разработки	64
3.1.1	Обоснование выбора средств разработки клиентской части	64
3.1.2	Обоснование выбора СУБД	68
3.2	Описание реализации клиентской части ЭИС	71
3.2.1	Дерево функций и сценарий диалога	72
3.2.2	Структурная схема пакета	74
3.3	Описание реализации БД ЭИС	75
3.4	Схема функционирования ЭИС	78
3.5	Обеспечение информационной безопасности при эксплуатации ЭИС	80
3.6	Описание технологии работы с ЭИС	84
4	БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	89
4.1	Анализ вредных факторов, действующих на органы зрения	89
4.2	Выбор и расчет естественного освещения в рабочем помещении менеджера по продажам	93
4.3	Экологические аспекты компьютеризации общества	98
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	102
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	104
	ПРИЛОЖЕНИЕ	108
	Листинг программных модулей	108

